

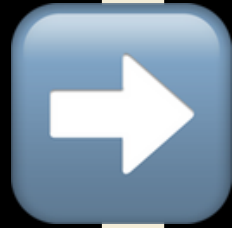


МІНІСТЕРСТВО  
СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ  
УКРАЇНИ

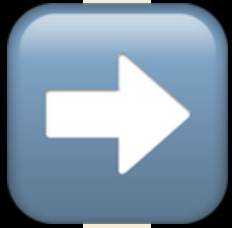
# Цифрова трансформація соціальної сфери




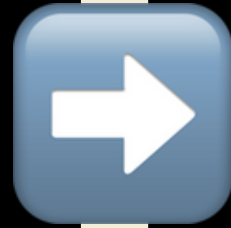
**Тільки особисто**



**Лише за місцем реєстрації**





**Папір, черги, бюрократія**



**Довгі черги**



**Клієнтський шлях громадян у минулому**

**Неклієнто-орієнтовано** 




**Без доступу онлайн**

**20+**  
різних реєстрів і систем

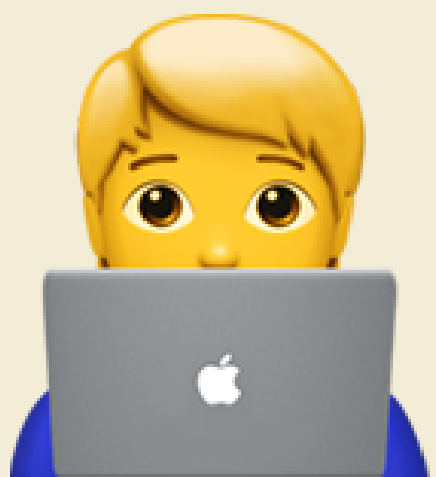


**Корупційні ризики**



**Неефективно**

**Як ми  
зміннили це  
на краще?**



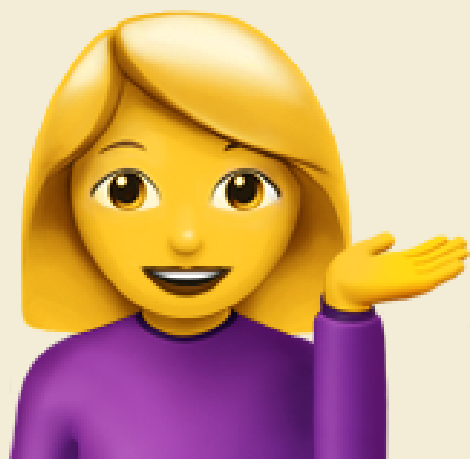
**Онлайн**



**Застосунок  
або портал**



**Соцпортал  
soc.gov.ua**



**Офлайн**



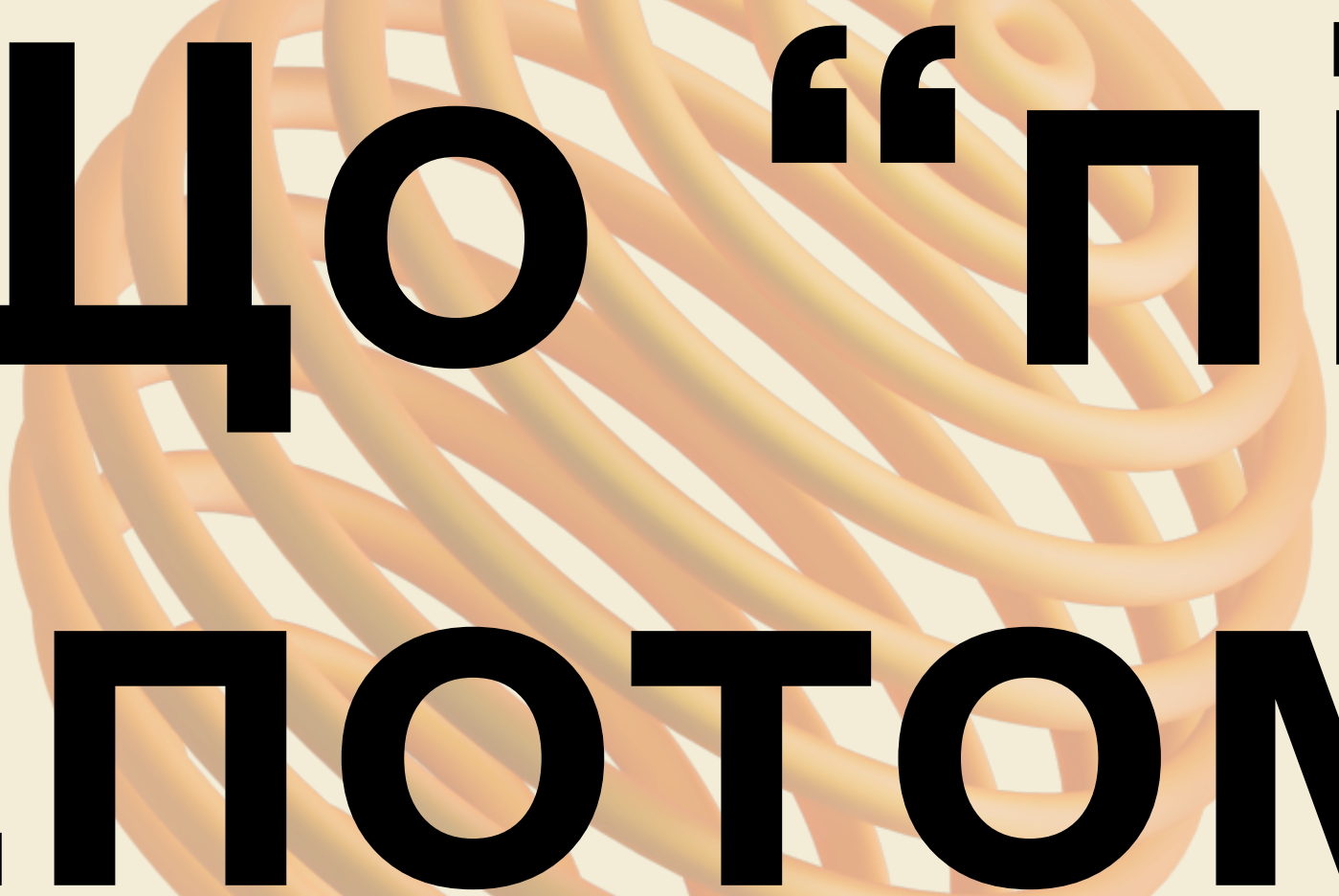
**Орган  
соцзахисту**



**Центр  
надання  
адмінпослуг**

**Соціальна  
підтримка:  
послуга  
або  
виплата**





**Що “під  
капотом”?**

Єдиний  
соціальний  
процесинг



Адмін  
система



*Dii*

Інтеграція з  
порталом і  
застосунком

Онлайн  
інформ-  
ування



Електроний  
кабінет особи  
з інвалідністю



Єдиний  
соціальний  
реєстр



ЄДИНА ІНФОРМАЦІЙНА СИСТЕМА  
СОЦІАЛЬНОЇ СФЕРИ



Обмін  
даними



Взаємодія  
з банками



Реєстр  
надавачів  
соцпослуг



Верифікація



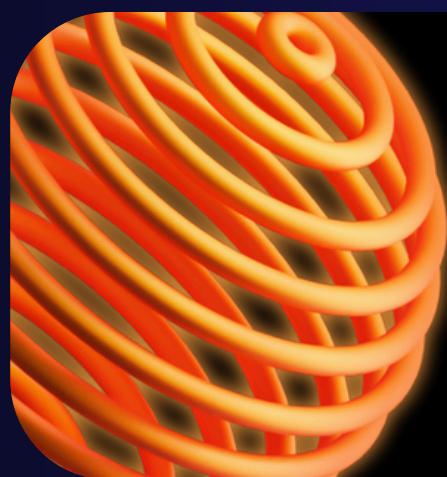
Соціальні  
послуги



Соціальні  
ознаки і права  
у смартфоні







European Social  
Service Award Winner  
2023-2024

Кооперація з  
гуманітарними  
організаціями



**Електронне**  
зберігання справ

Цифрова  
трансформація  
соцсфери триває



Отримуємо  
членство

**Dii**

Соціальні  
сервіси  
на порталі  
та в додатку



МІНІСТЕРСТВО  
СОЦІАЛЬНОЇ ПОЛІТИКИ  
УКРАЇНИ

Soc.gov.ua

**40+**

Інформаційних обмінів з  
іншими інституціями

**30+**

проектів в роботі

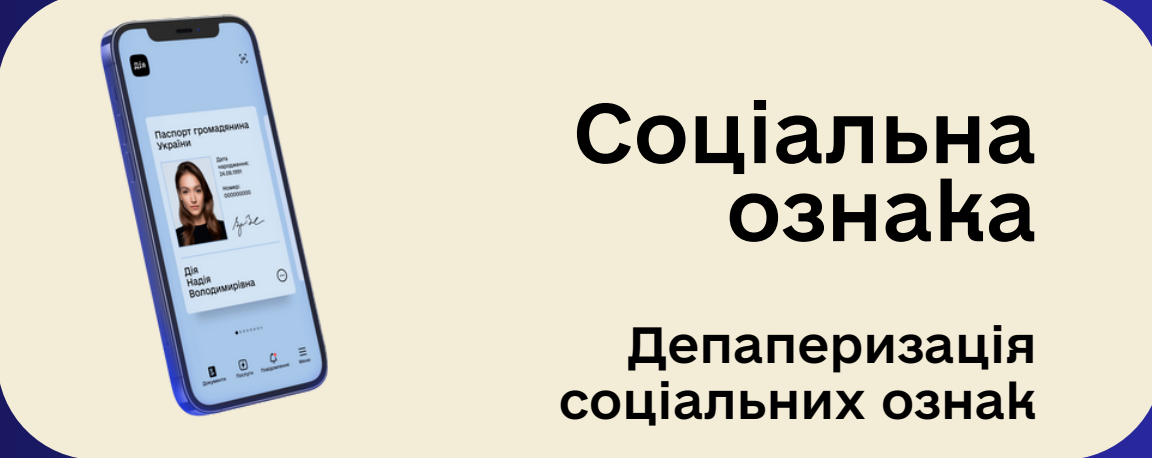




**Монетизація  
оздоровлення**



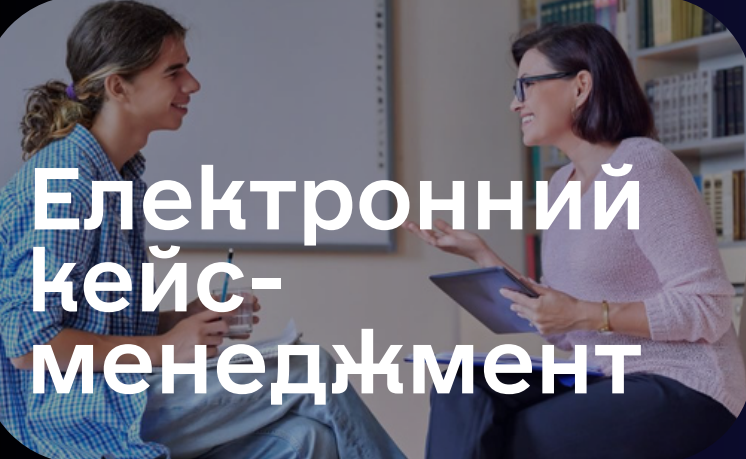
**Реінжинірінг  
виплат**



**Соціальна  
ознака**  
Депаперизація  
соціальних ознак



**Україна для  
кожної  
ДИТИНИ**  
[dity.gov.ua](http://dity.gov.ua)

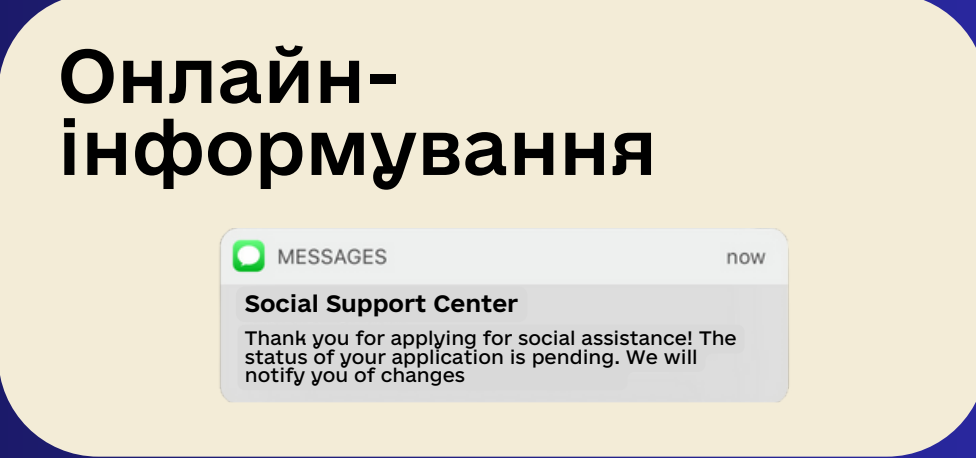


**Електронний  
кейс-  
менеджмент**

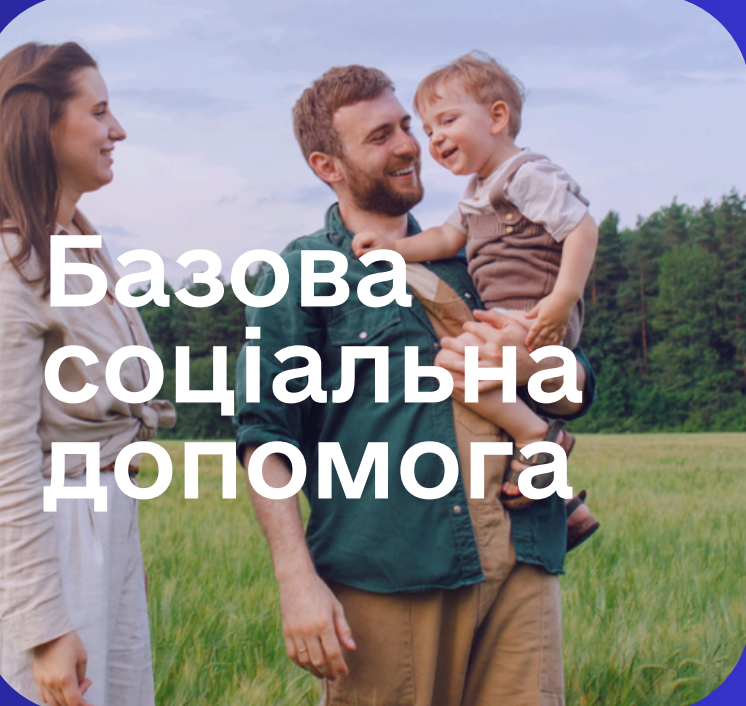


**єПотенціал**

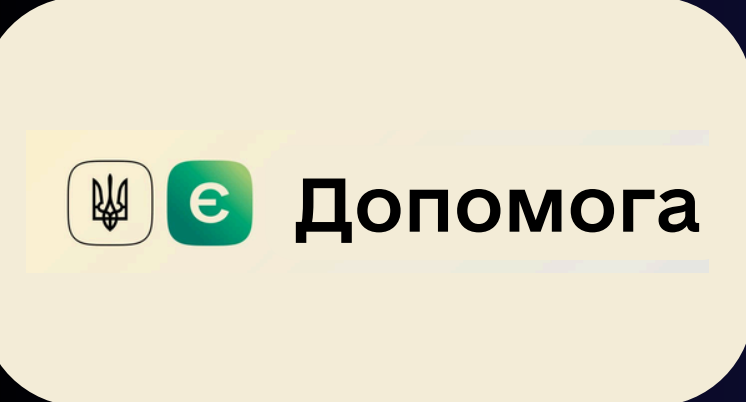
**Онлайн-  
інформування**



MESSAGES now  
**Social Support Center**  
Thank you for applying for social assistance! The status of your application is pending. We will notify you of changes

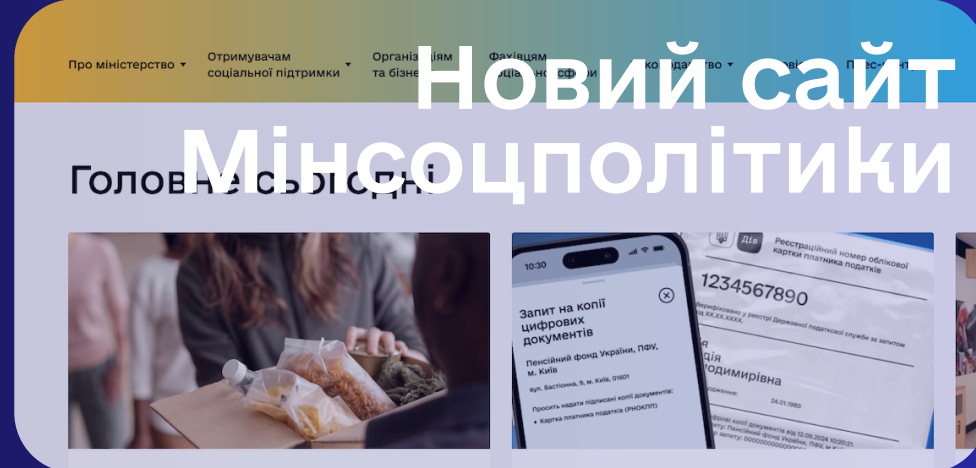


**Базова  
соціальна  
допомога**

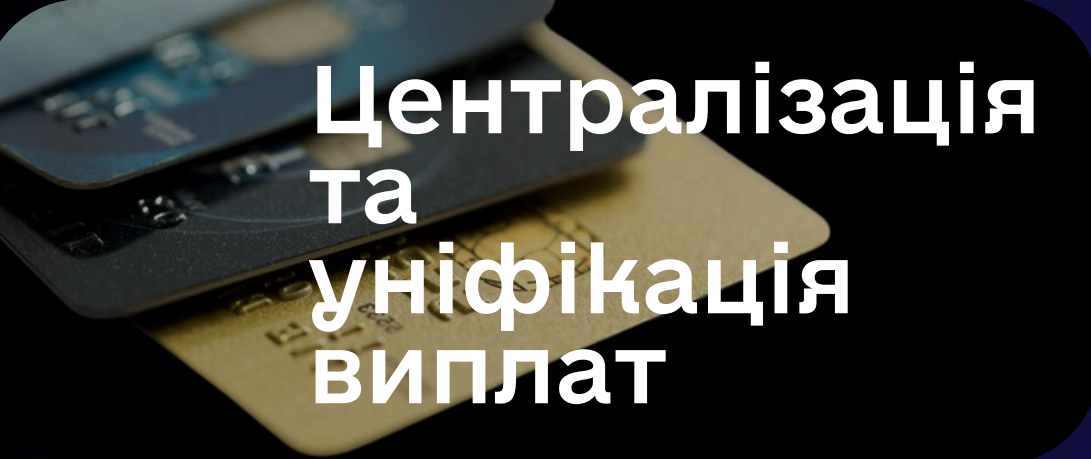


**Допомога**

**Новий сайт  
Мінсоцполітики**



Про міністерство Отримувачам соціальної підтримки Організаціям та бізнесу Фондуванням

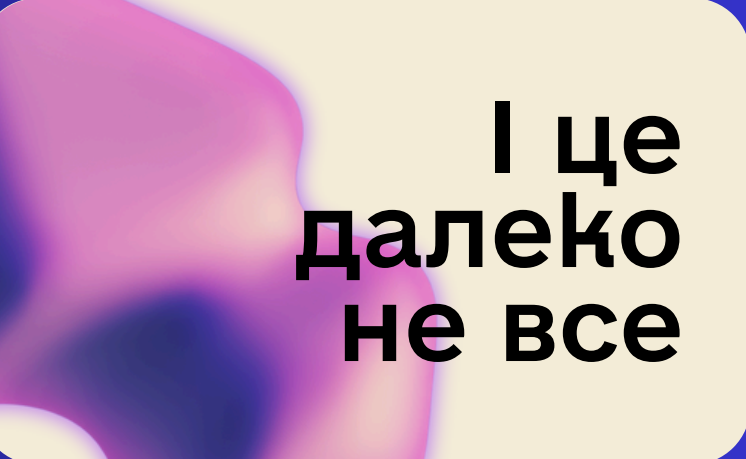
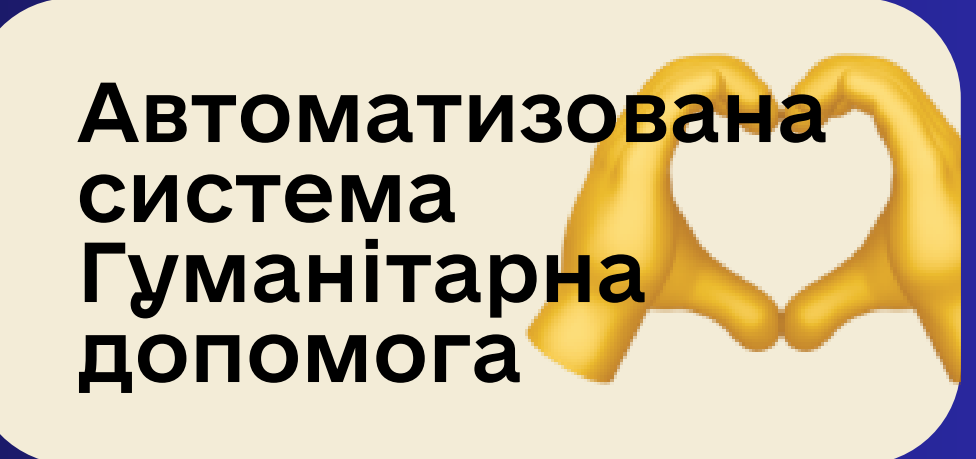


**Централізація  
та  
уніфікація  
виплат**



**Deloitte.**  
Стратегія цифрового  
розвитку соціалки

**Автоматизована  
система  
Гуманітарна  
допомога**



**І це  
далеко  
не все**



## Що ми зараз робимо в Мінсоц для полегшення роботи ЦНАП?

1

Впроваджуємо механізм автоматичної верифікації без участі працівників ЦНАП.

2

Актуалізуємо інформаційні картки відповідно до змін законодавства із залученням Polaris.

3

Реінжиніримо нормативно-правові акти спільно з партнерами та профільними директоратами.

4

Плануємо створити інформаційно-пошукову систему в ЄІССС у 2025 році за умови залучення донорського фінансування

5

Аналізуємо можливість створення типових технологічних карток для соціальних послуг.

6

Переносимо верифікацію документів на етап опрацювання звернень УСЗН за підтримки ВПП.

7

Аналізуємо можливість централізації функціоналу ЄІБД ВПО та Соцгромади в ЄІССС

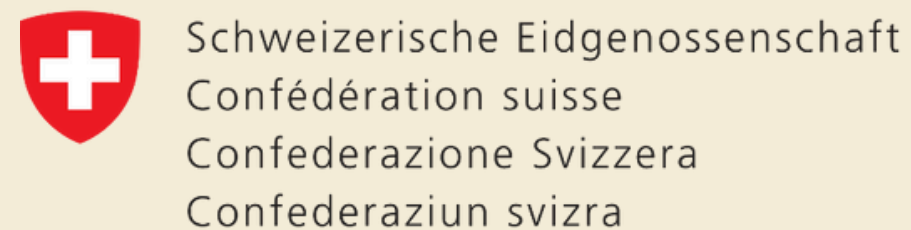
8

Впроваджуємо інформаційні обміни для зменшення потреби у скануванні документів.



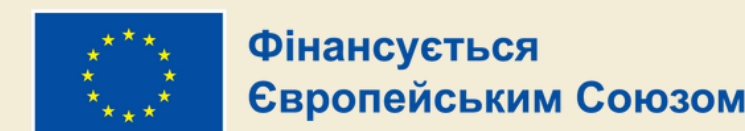
**Завдяки чому  
відбувається  
прогрес?**





За підтримки Швейцарії

**DT4UA**



**Lenovo**

**EPSON®**

**KPMG**



**Deloitte.**



**Долучайтесь до цифрової  
трансформації соціальної сфери!**



**КОСТЯНТИН  
КОШЕЛЕНКО**

**CDTO, Заступник Міністра  
соціальної політики України  
з цифрової трансформації**

