

Рекомендації щодо розвитку системи надання адміністративних послуг, розроблені за результатами проведеного на запит Комітету Верховної Ради України з питань організації державної влади, місцевого самоврядування, регіонального розвитку та містобудування дослідження практики застосування та ефективності законодавства з організації надання адміністративних послуг, здійсненого за сприяння Вестмінстерської фундації за демократію в рамках виконання контрольної функції Комітету

Аналіз даних опитування дозволяє зробити висновок про ефективність Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо оптимізації мережі та функціонування центрів надання адміністративних послуг та удосконалення доступу до адміністративних послуг, які надаються в електронній формі» № 943-IX від 03.11.2020 р., а також запроваджених ним заходів, спрямованих на організацію та підвищення якості надання адміністративних послуг в умовах реформи децентралізації, та розбудову мережі центрів надання адміністративних послуг (далі – ЦНАП) органами місцевого самоврядування у зв'язку з ліквідацією ЦНАП при районних державних адміністраціях.

В цілому можна констатувати позитивну тенденцію щодо покращення якості надання адміністративних послуг через ЦНАП. Водночас існує необхідність в удосконаленні діяльності ЦНАП і покращенні якості надання адміністративних послуг.

Пропозиції щодо розвитку системи надання адміністративних послуг сформовано на підставі зафіксованих проблем, які за результатами проведеного опитування є найбільш актуальними для ЦНАП.

1. Комітету Верховної Ради України з питань організації державної влади, місцевого самоврядування, регіонального розвитку та містобудування:

1.1. Посилити заходи парламентського контролю щодо виконання Кабінетом Міністрів України завдань, визначених законами України, особливо в частині своєчасності розроблення Урядом України нормативно-правових актів з питань надання адміністративних послуг, приведення їх у відповідність до діючого законодавства.

2. Кабінету Міністрів України:

2.1. Забезпечити належну координацію діяльності міністерств та інших центральних органів виконавчої влади щодо формування та реалізації державної політики у сфері надання адміністративних послуг;

2.2. Вжити заходів щодо посилення контролю міністерствами та іншими центральними органами виконавчої влади за додержанням строків розгляду заяв на отримання адміністративних послуг, що належать до їх компетенції та територіальних органів;

2.3. Забезпечити неухильне дотриманням територіальними органами центральних органів виконавчої влади вимог законодавчих актів щодо надання адміністративних послуг через ЦНАП;

2.4. Забезпечити надання повного спектру послуг з реєстрації актів цивільного стану через ЦНАП, а також спрощення процедур їх надання;

2.5. Вжити заходів щодо інтеграції адміністративних послуг пенсійного характеру (пенсійного забезпечення) до ЦНАП, особливо у сільській місцевості.

2.6. Оптимізувати кількість звітної інформації, що подається центральним органам виконавчої влади щодо діяльності ЦНАП з метою зменшення адміністративного навантаження на працівників ЦНАП.

3. Міністерству цифрової трансформації України:

3.1. Забезпечити ефективне використання субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на розвиток мережі ЦНАП з урахуванням етапності їх створення відповідно до Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо оптимізації мережі та функціонування центрів надання адміністративних послуг та удосконалення доступу до адміністративних послуг, які надаються в електронній формі» від 3 листопада 2020 року № 943-ІХ, в тому числі з урахуванням кількості населення, географії (складу) укрупнених територіальних громад, співмірності державного фінансування до розміру громади. При розподілі субвенції звертати увагу на громади, які звертаються за державною підтримкою щодо розбудови існуючої мережі ЦНАП за рахунок утворення територіальних підрозділів ЦНАП та віддалених робочих місць адміністраторів, а також розглянути можливість виділення державного фінансування на утворення ЦНАП в громадах з населенням до 10 тисяч мешканців територіально віддалених від ЦНАП, утворених іншими громадами;

3.2. Забезпечити підтримку та координацію процесу підключення адміністраторів ЦНАП до необхідних реєстрів (баз даних), інформаційних систем органів виконавчої влади та продовжити роботу щодо розбудови мережі швидкісного широкопasmового Інтернету;

3.3. Розробити та запровадити навчальні програми підвищення цифрової грамотності щодо навичок отримання адміністративних послуг в електронній формі для населення старше 60 років;

3.4. Продовжити роботу щодо переведення адміністративних послуг в електронну форму.

4. Міністерству розвитку громад та територій України:

4.1. Надавати методичну допомогу органам місцевого самоврядування щодо збереження територіальної доступності до послуг в укрупнених територіальних громадах, в тому числі із залученням до виконання відповідних повноважень старост (за рішенням місцевих рад).

5. Органам місцевого самоврядування:

5.1. Покращити інфраструктуру приміщень ЦНАП, доступність до приміщень осіб з інвалідністю, у тому числі для осіб з вадами зору та слуху забезпечити можливість оплати адміністративних послуг на місці;

5.2. Розглянути можливість встановлення системи електронної черги та організації попереднього запису на отримання адміністративних послуг;

5.3. Забезпечити надання власних адміністративних послуг виключно через ЦНАП;

5.4. Розглянути можливість розширення переліку адміністративних послуг, які надаються через ЦНАП, послугами, передбаченими розпорядженням Кабінету міністрів України від 16.05.2014 № 523;

5.5. Утворити, за необхідності, територіальні підрозділи ЦНАП та віддалені робочі місця адміністраторів, з метою покращення територіальної доступності адміністративних послуг;

5.6. При прийнятті рішення щодо залучення старост до виконання повноважень адміністратора ЦНАП з надання адміністративних послуг, брати до уваги кількість населення старостинського округу та його віддаленість від центру громади з метою визначення оптимального переліку послуг, які вони можуть надавати;

5.7. Розглянути можливість забезпечення електронної взаємодії з органами виконавчої влади щодо надання адміністративних послуг (використовувати систему електронного документообігу із структурними підрозділами та систему електронної взаємодії з органами державної влади);

5.8. Забезпечити постійне професійне навчання адміністраторів та підвищення їх кваліфікації з метою підвищення якості надання адміністративних послуг;

5.9. Вжити заходів щодо посилення контролю за додержанням строків розгляду заяв на отримання адміністративних послуг, що належать до компетенції органів місцевого самоврядування.



ЕАС ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

Підписувач: Клочко Андрій Андрійович
Сертифікат: 3ED5083160DBC59B04000009CBF1100EFD11F00
Дійсний до: 30.08.2023 14:53:35

Апарат Верховної Ради України
№ 04-23/12-2022/63354 від 14.04.2022



847015