



COUNCIL OF EUROPE

HUMAN RIGHTS,  
DEMOCRACY  
AND THE RULE OF LAW



CONSEIL DE L'EUROPE

DROITS DE L'HOMME,  
DÉMOCRATIE  
ET ÉTAT DE DROIT

**Загальні потреби у професійному навчанні  
посадових осіб місцевого самоврядування  
та депутатів місцевих рад**

**РЕЗУЛЬТАТИ ДОСЛІДЖЕННЯ**

# Методологія дослідження

- Дослідження проведено на запит Національного агентства України з питань державної служби у співпраці з його Генеральним департаментом з питань професійного розвитку державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування, а також асоціаціями органів місцевого самоврядування
- Методологія дослідження базована на тулкіті Центру експертизи з питань доброго врядування Ради Європи ([Training Needs Analysis and National Training Strategy](#))
- Перше дослідження потреб у професійному навчанні представників і представниць органів місцевого самоврядування Рада Європи провела у 2017 році ([Дослідження потреб у навчанні представників органів місцевого самоврядування об'єднаних територіальних громад: результати соціологічного дослідження](#))
- Друге дослідження потреб у професійному навчанні представників і представниць органів місцевого самоврядування Рада Європи провела у 2019 році ([Дослідження навчальних потреб представників органів місцевого самоврядування України](#))

# Методологія дослідження

Період проведення: **6 листопада – 7 грудня 2023 року**

*Онлайн-опитування:* взяли участь **6795 осіб (з 24 областей)**, з них 1450 чоловіків, 5152 жінки, 193 особи не вказали стать.

Розподіл за категоріями:

|   |      |
|---|------|
| Сільські, селищні, міські голови, їх заступники, секретарі місцевих рад   | 461  |
| Керуючі справами виконавчих комітетів місцевих рад  | 234  |
| Посадові особи місцевого самоврядування (крім виборних посад) виконавчих органів сільських, селищних, міських рад | 4610 |
| Старости  | 983  |
| Депутати сільських, селищних, міських рад   | 339  |
| Керуючі справами, посадові особи виконавчих апаратів районних та обласних рад                                     | 95   |
| Депутати районних та обласних рад   | 73   |



# Методологія дослідження

*Глибинні напівструктуровані інтерв'ю:* проведено 22 інтерв'ю, у яких узяли участь **23 особи**, з них 12 чоловіків, 11 жінок

Розподіл за категоріями:

|   |    |
|---|----|
| Представники і представниці органів державної влади   | 4  |
| Представники і представниці органів місцевого самоврядування територіальних громад сіл, селищ, міст | 12 |
| Експерти та експертки з питань місцевого самоврядування та децентралізації                          | 2  |
| Представники і представниці асоціацій ОМС   | 3  |
| Голови районних рад   | 2  |

## ПОСЛУГИ, ЯКІ НАДАЮТЬ ОРГАНИ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ СІЛ, СЕЛИЩ, МІСТ, % ВІДПОВІДЕЙ

Соціальний захист та соціальне забезпечення 89,3%

Забезпечення освітніх послуг 87,2%

Підтримка ВПО 86,6%

Благоустрій території 86,4%

Організація роботи центру надання адміністративних послуг (ЦНАП), його... 85,9%

Організація роботи закладів культури 84,4%

Послуги у галузі земельних відносин 83,2%

Захист прав дітей, забезпечення виховання та навчання дітей-сиріт і дітей, позбавлених... 82,8%

Забезпечення надання первинної медичної допомоги 80,2%

Забезпечення цивільного захисту, захисту населення і територій від надзвичайних ситуацій... 75,7%

Будівництво та утримання доріг, систем водо-, газо-, тепlopостачання і водовідведення 75,2%

# ПОТРЕБИ В ДОДАТКОВИХ ЗНАННЯХ, УМІННЯХ, НАВИЧКАХ ДЛЯ ВИКОНАННЯ ПОВНОВАЖЕНЬ, % ВІДПОВІДЕЙ

## Сільські, селищні, міські голови, їх заступники, секретарі

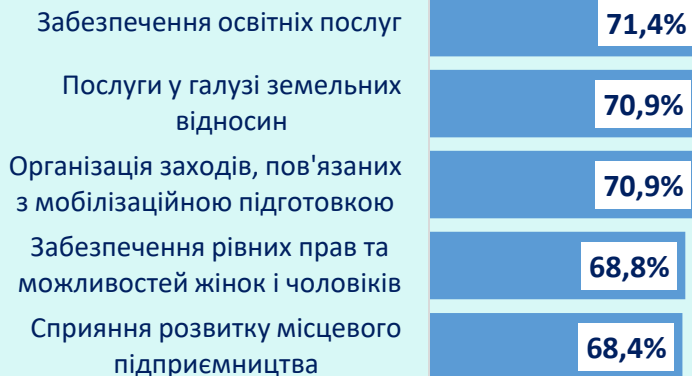
|  |       |
|--|-------|
| Соціальний захист та соціальне забезпечення                  | 83,5% |
| Забезпечення цивільного захисту                              | 82,6% |
| Захист прав дітей  | 81,8% |
| Організація роботи ЦНАП                                      | 80,3% |
| Послуги у галузі земельних відносин                          | 80,3% |
| Організація заходів, пов'язаних з мобілізаційною підготовкою | 79,8% |
| Підтримка ВПО  | 79,2% |
| Сприяння розвитку місцевого підприємництва                   | 78,5% |
| Управління та утилізація відходів                            | 76,8% |
| Забезпечення освітніх послуг                                 | 76,4% |

## Депутати сільських, селищних, міських рад

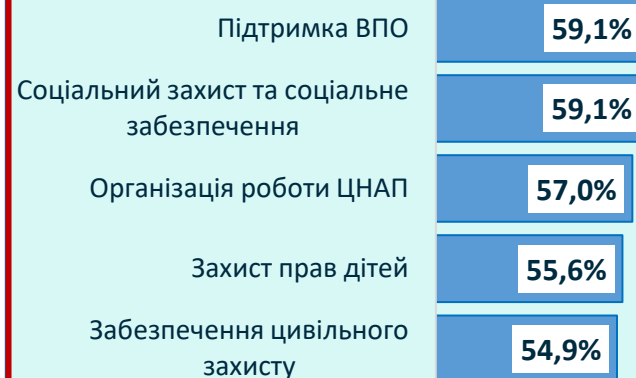
|  |       |
|--|-------|
| Сприяння розвитку місцевого підприємництва                   | 76,1% |
| Послуги у галузі земельних відносин                          | 75,8% |
| Забезпечення цивільного захисту                              | 72,3% |
| Організація роботи ЦНАП                                      | 71,7% |
| Соціальний захист та соціальне забезпечення                  | 70,5% |
| Управління та утилізація відходів                            | 70,5% |
| Надання безоплатної первинної правничої допомоги             | 70,5% |
| Організація заходів, пов'язаних з мобілізаційною підготовкою | 70,2% |
| Будівництво та утримання доріг, систем водо-, газо-,...      | 69,9% |
| Благоустрій території  | 68,7% |

# ПОТРЕБИ В ДОДАТКОВИХ ЗНАННЯХ, УМІННЯХ, НАВИЧКАХ ДЛЯ ВИКОНАННЯ ПОВНОВАЖЕНЬ, % ВІДПОВІДЕЙ

## Керуючі справами виконавчих комітетів сільських, селищних, міських рад



## Посадові особи місцевого самоврядування виконавчих органів сільських, селищних, міських рад

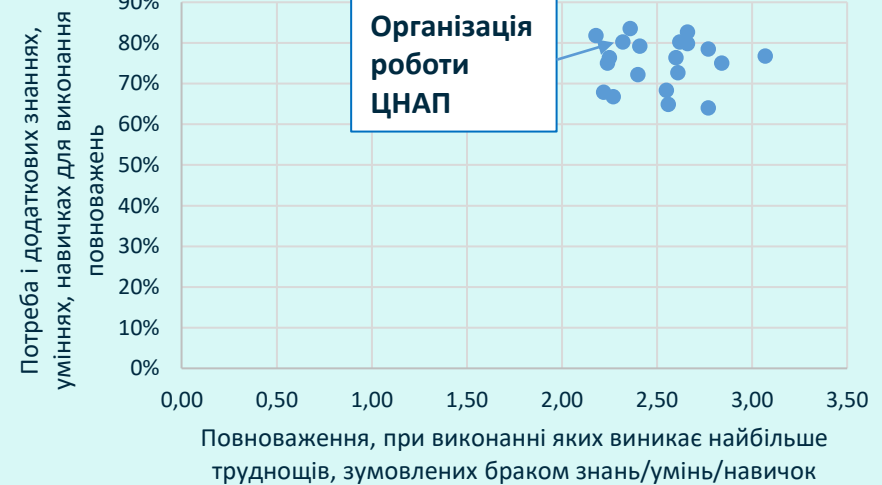




# ПОТРЕБИ В ДОДАТКОВИХ ЗНАННЯХ, УМІННЯХ, НАВИЧКАХ ДЛЯ ВИКОНАННЯ ПОВНОВАЖЕНЬ ↔ БРАК ЗНАНЬ, УМІНЬ, НАВИЧОК ПРИ ВИКОНАННІ ПОВНОВАЖЕНЬ

Сільські, селищні, міські голови,  
 їх заступники, секретарі  
 місцевих рад

Підтримка  
 ВПО



Посадові особи місцевого  
 самоврядування виконавчих органів  
 сільських, селищних, міських рад



## ПОВНОВАЖЕННЯ, ЯКІ ЗДІЙСНЮЮТЬ СТАРОСТИ, % ВІДПОВІДЕЙ



# СТАРОСТИ - ПОТРЕБИ В ДОДАТКОВИХ ЗНАННЯХ, УМІННЯХ, НАВИЧКАХ ДЛЯ ВИКОНАННЯ ПОВНОВАЖЕНЬ ↔ БРАК ЗНАНЬ, УМІНЬ, НАВИЧОК ПРИ ВИКОНАННІ ПОВНОВАЖЕНЬ

Повноваження, при здійсненні яких виникає найбільше труднощів, зумовлених браком знань/умінь/навичок, середній бал

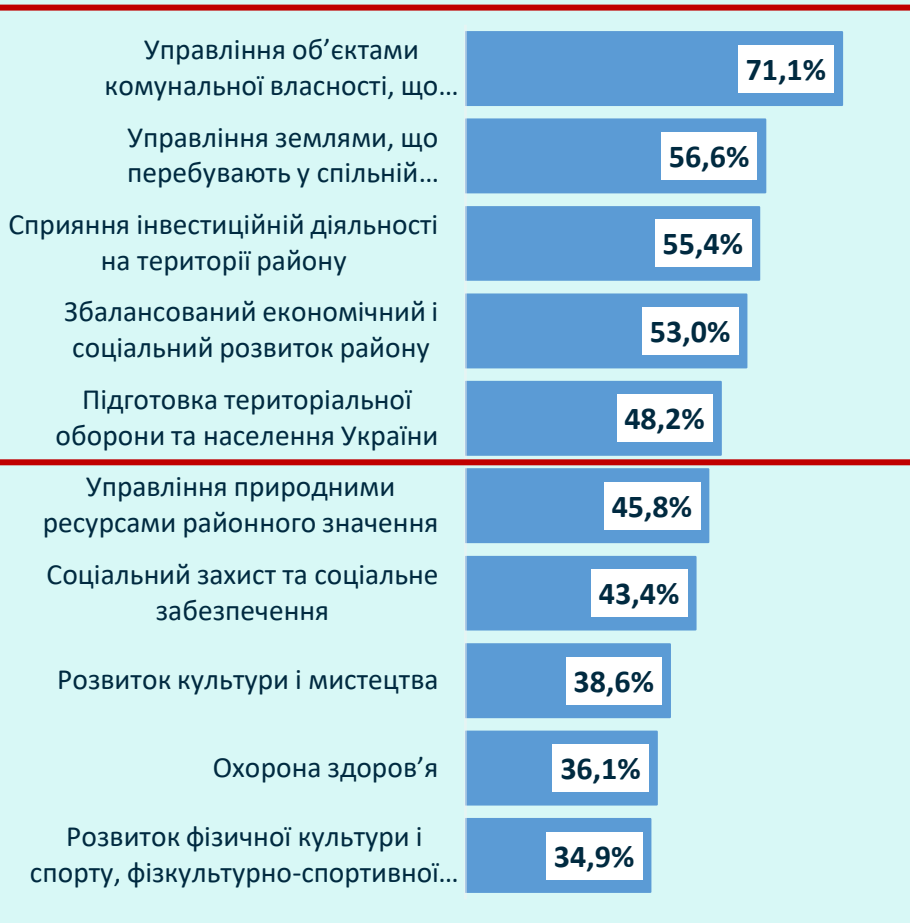


Потреба у додаткових знаннях, уміннях, навичках для здійснення повноважень, % відповідей

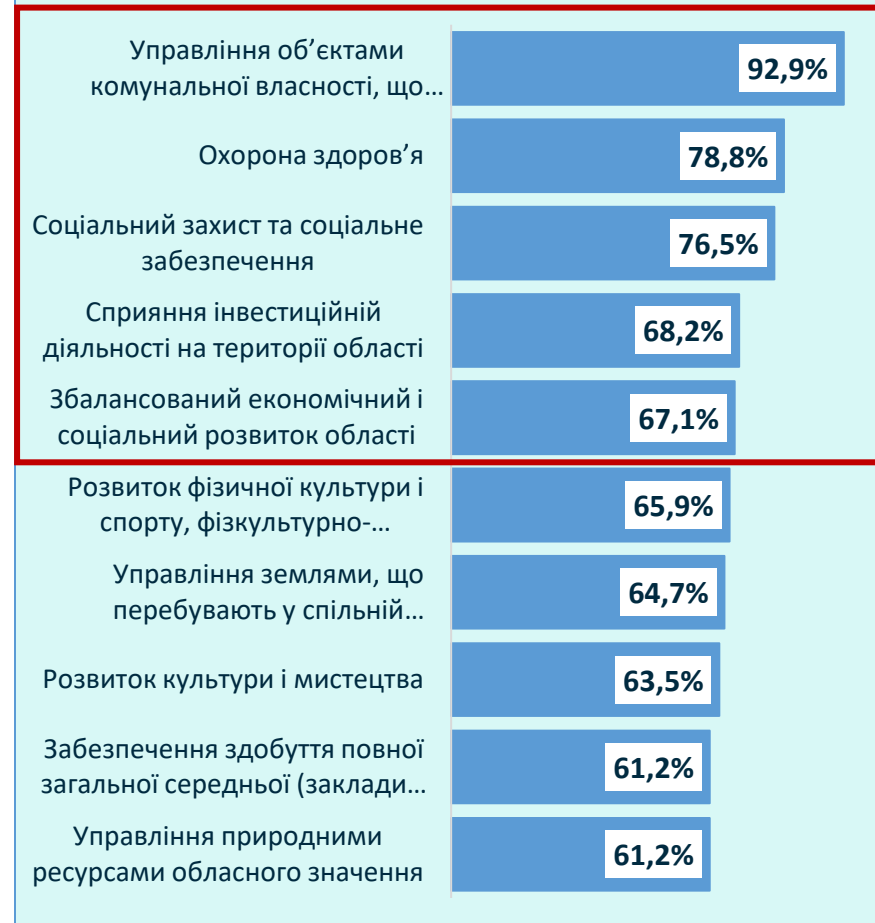


# ПОВНОВАЖЕННЯ, ЯКІ ЗДІЙСНЮЮТЬ РАЙОННІ ТА ОБЛАСНІ РАДИ, % ВІДПОВІДЕЙ

## Районні ради



## Обласні ради



## ПОТРЕБИ В ДОДАТКОВИХ ЗНАННЯХ, УМІННЯХ, НАВИЧКАХ ДЛЯ ВИКОНАННЯ ПОВНОВАЖЕНЬ, % ВІДПОВІДЕЙ

### Керуючі справами/посадові особи виконавчих апаратів районних рад



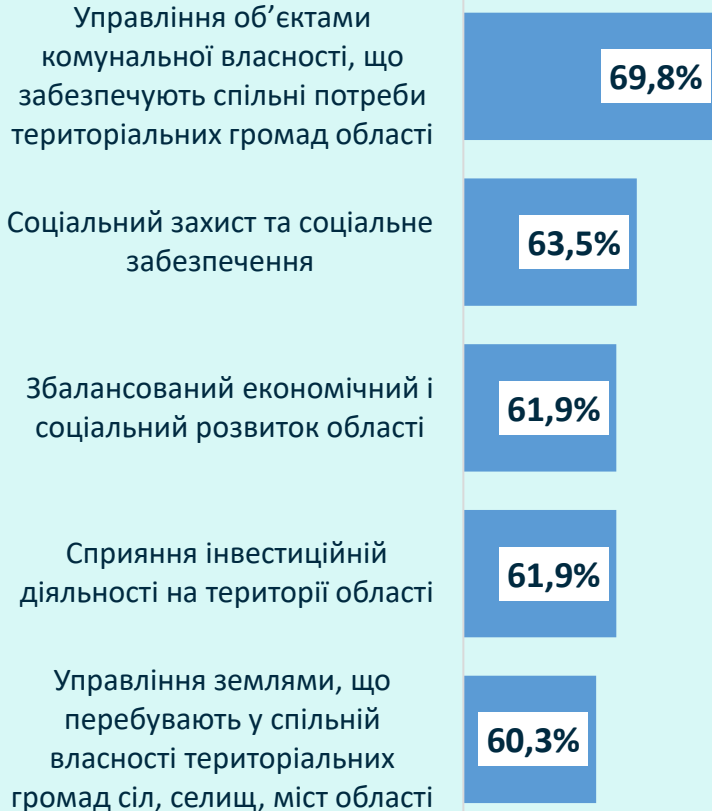
### Депутати районних рад





## ПОТРЕБИ В ДОДАТКОВИХ ЗНАННЯХ, УМІННЯХ, НАВИЧКАХ ДЛЯ ВИКОНАННЯ ПОВНОВАЖЕНЬ, % ВІДПОВІДЕЙ

### Керуючі справами/посадові особи виконавчих апаратів обласних рад



### Депутати обласних рад



# НАЙБІЛЬШІ ПРОБЛЕМИ В ДІЯЛЬНОСТІ ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАД, % ВІДПОВІДЕЙ

## Посадові особи місцевого самоврядування, депутати місцевих рад



## Старости



## НАЙБІЛЬШІ ПРОБЛЕМИ В ДІЯЛЬНОСТІ РАЙОННИХ І ОБЛАСНИХ РАД, % ВІДПОВІДЕЙ

### Керуючі справами, посадові особи виконавчих апаратів, депутати районних рад



### Керуючі справами, посадові особи виконавчих апаратів, депутати обласних рад



# ЧИННИКИ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ РОБОТИ ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАД І СТАРОСТ, % ВІДПОВІДЕЙ

| Чинники підвищення ефективності   | Сільські, селищні, міські голови, їх заступники, секретарі | Посадові особи місцевого самоврядування (крім виборних посад) | Керуючі справами | Депутати | Старости |
|---|--|---|------------------|----------|----------|
| Підвищення рівня професійної компетентності посадових осіб місцевого самоврядування   | 1 80,5%  | 2 66,1%   | 1 77,8%          | 2 67,6%  | 10 67,6% |
| Підвищення рівня професійної компетентності членів виконавчого комітету місцевої ради | 5 60,7%  | 5 51,1%   | 5 54,7%          | 3 63,4%  | 16 63,4% |
| Підвищення рівня професійної компетентності депутатів місцевої ради                   | 2 72,0%  | 4 57,5%   | 4 67,1%          | 1 71,1%  | 11 71,1% |
| Підвищення рівня оплати праці працівників виконавчих органів місцевої ради            | 4 63,8%  | 1 70,0%   | 2 71,4%          | 6 39,2%  | 3 39,2%  |
| Запровадження сучасних процедур/інструментів управління персоналом                    | 6 44,0%  | 11 33,5%  | 6 45,3%          | 7 36,9%  | 15 36,9% |
| Проведення внутрішніх навчань   | 13 34,9%   | 12 33,1%  | 14 28,6%         | 12 34,2% | 5 34,2%  |

Загалом оцінювалися 18 чинників

Для старост найбільш пріоритетний чинник – підвищення рівня власної професійної компетентності (62,1% усіх відповідей)



## ЧИННИКИ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ РОБОТИ РАЙОННИХ І ОБЛАСНИХ РАД ТА ЇХ ВИКОНАВЧИХ АПАРАТІВ, % ВІДПОВІДЕЙ

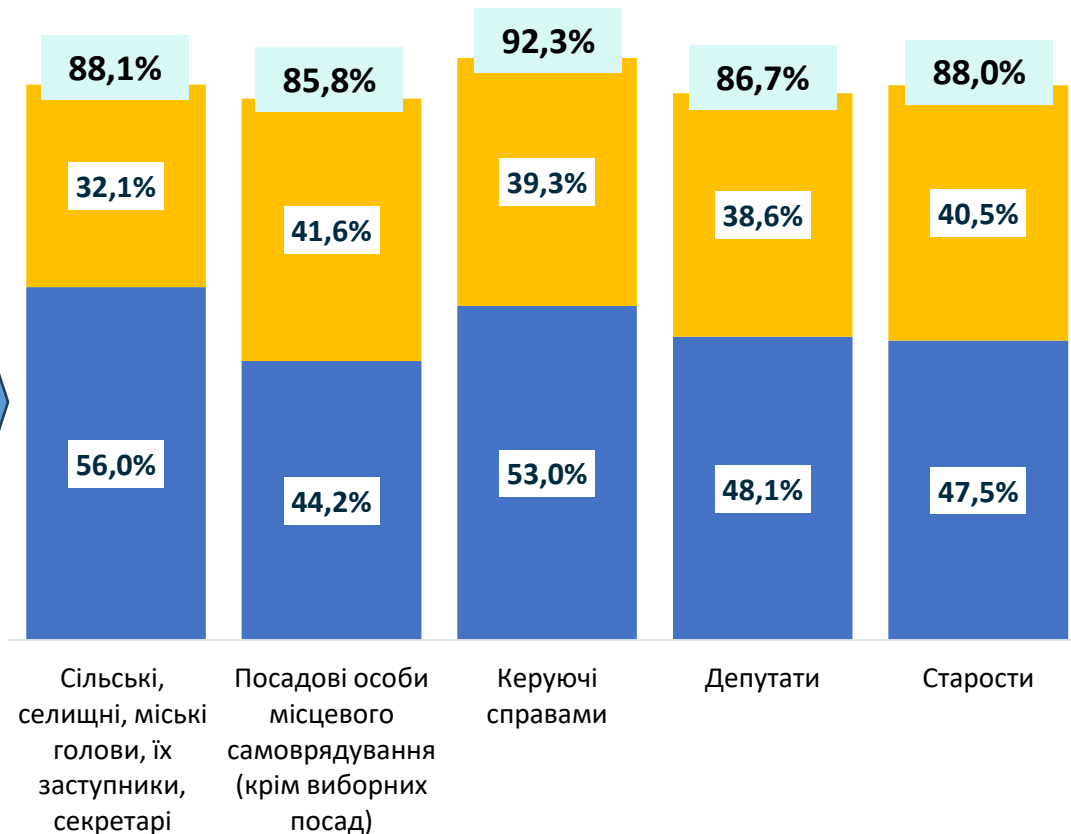
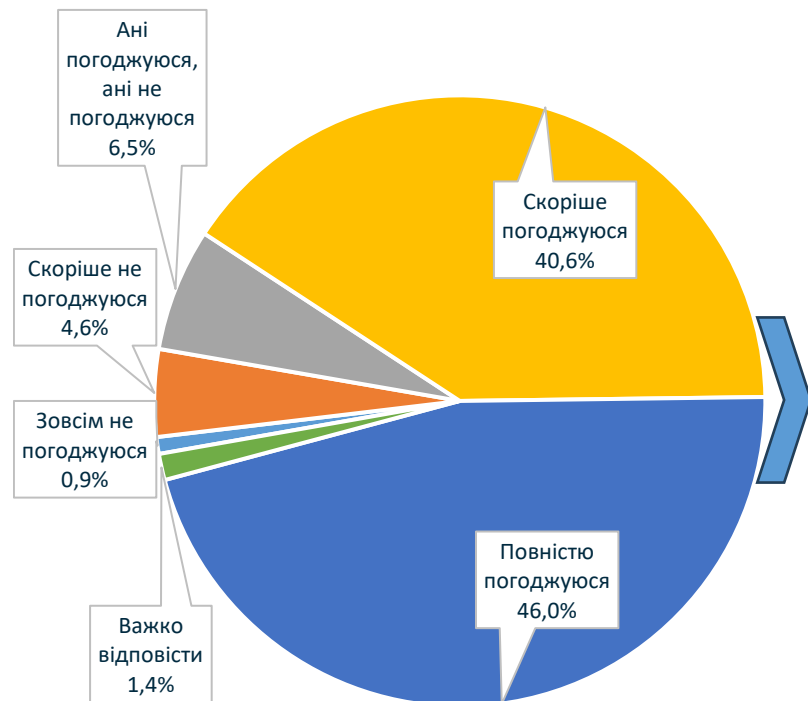
| Чинники підвищення ефективності   | Керуючі справами/<br>посадові особи<br>виконавчих апа-<br>ратів районних рад |        | Депутати районних<br>рад |        | Керуючі справами/<br>посадові особи<br>виконавчих апа-<br>ратів обласних рад |        | Депутати обласних<br>рад |        |
|---|--|--------|--------------------------|--------|--|--------|--------------------------|--------|
|   | Кількість  | %      | Кількість                | %      | Кількість  | %      | Кількість                | %      |
| Підвищення рівня професійної компетентності посадових осіб виконавчого апарату ради     | 5  | 43,80% | 2                        | 70,60% | 3  | 54,00% | 2                        | 72,70% |
| Підвищення рівня професійної компетентності депутатів районної/обласної ради            | 6  | 43,80% | 3                        | 66,70% | 2  | 61,90% | 1                        | 81,80% |
| Підвищення рівня оплати праці посадових осіб виконавчого апарату районної/обласної ради | 1  | 59,40% | 13                       | 25,50% | 1  | 76,20% | 17                       | 18,20% |
| Запровадження сучасних процедур/інструментів управління персоналом                      | 10   | 21,90% | 10                       | 31,40% | 14   | 25,40% | 3                        | 68,20% |
| Проведення внутрішніх навчань   | 14   | 18,80% | 9                        | 33,30% | 11   | 30,20% | 11                       | 40,90% |

Загалом оцінювалися 18 чинників

Для депутатів районного рівня найбільш пріоритетний чинники - чіткий розподіл повноважень між органами місцевого самоврядування різних рівнів (область – район – територіальна громада)

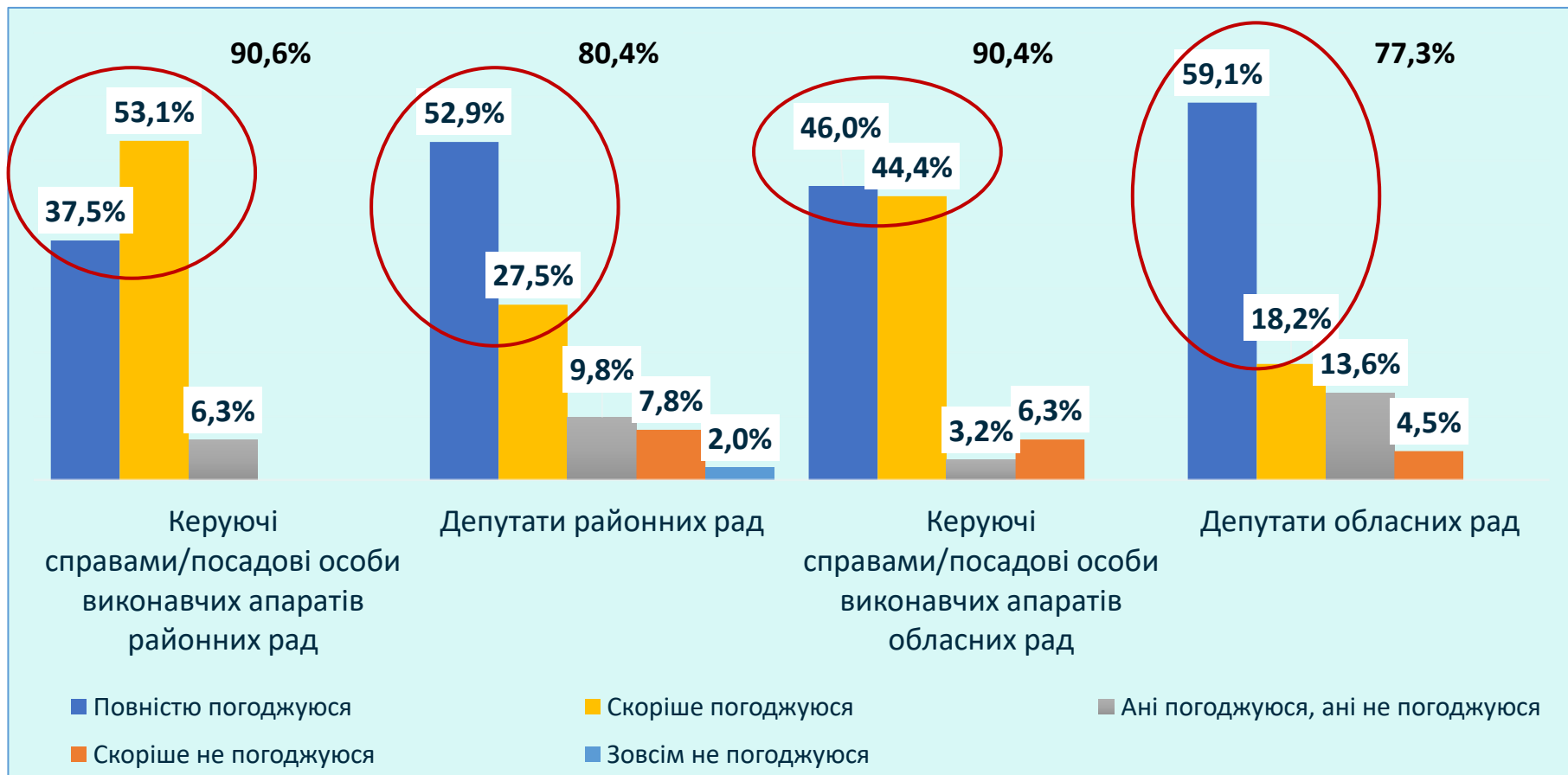
# СТАВЛЕННЯ ДО ПРОФЕСІЙНОГО НАВЧАННЯ – ОРГАНИ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАД, % ВІДПОВІДЕЙ

**Професійне навчання є важливим для підвищення ефективності щоденної діяльності органів місцевого самоврядування нашої територіальної громади**



# СТАВЛЕННЯ ДО ПРОФЕСІЙНОГО НАВЧАННЯ – РАЙОННІ ТА ОБЛАСНІ РАДИ, ЇХ ВИКОНАВЧІ АПАРАТИ, % ВІДПОВІДЕЙ

Професійне навчання є важливим для підвищення ефективності щоденної діяльності виконавчого апарату районної/обласної ради



# МОТИВАЦІЯ І ПЕРЕШКОДИ БРАТИ УЧАСТЬ У ПРОФЕСІЙНОМУ НАВЧАННІ, % ВІДПОВІДЕЙ

## МОТИВ № 1

*Бажання надавати більш якісні послуги (ефективно здійснювати депутатські повноваження):*

- Сільські, селищні, міські голови, їх заступники, секретарі місцевих рад – **86,8%**
- Посадові особи місцевого самоврядування (крім виборних посад) виконавчих органів сільських, селищних, міських рад – **74,4%**
- Керуючі справами виконавчих комітетів сільських, селищних, міських рад – **85,9%**
- Депутати сільських, селищних, міських рад – **80,8%**
- Старости – **90,7%**

*Бажання підвищити рівень професійної компетентності:*

- Керуючі справами/посадові особи виконавчих апаратів районних рад – **87,5%**
- Депутати районних рад – **72,5%**
- Керуючі справами/посадові особи виконавчих апаратів обласних рад – **85,7%**
- Депутати обласних рад – **95,5%**

## ПЕРЕШКОДА № 1

*Перевантаження поточними справами*

- Сільські, селищні, міські голови, їх заступники, секретарі місцевих рад – **75,3%**
- Посадові особи місцевого самоврядування (крім виборних посад) виконавчих органів сільських, селищних, міських рад – **65,3%**
- Керуючі справами виконавчих комітетів сільських, селищних, міських рад – **77,8%**
- Депутати сільських, селищних, міських рад – **76,4%**
- Старости – **64,5%**
  
- Керуючі справами/ посадові особи виконавчих апаратів районних рад – **65,6%**
- Депутати районних рад – **56,9%**
- Керуючі справами/ посадові особи виконавчих апаратів обласних рад – **63,5%**
- Депутати обласних рад – **86,4%**



# ПОТРЕБИ У ПРОФЕСІЙНОМУ НАВЧАННІ/ПІДВИЩЕННІ КОМПЕТЕНТНОСТІ ЗА НАПРЯМАМИ/ТЕМАМИ – ТОП-5



## ПОТРЕБИ У ПРОФЕСІЙНОМУ НАВЧАННІ/ПІДВИЩЕННІ КОМПЕТЕНТНОСТІ ЗА НАПРЯМАМИ/ТЕМАМИ – ТОП-5



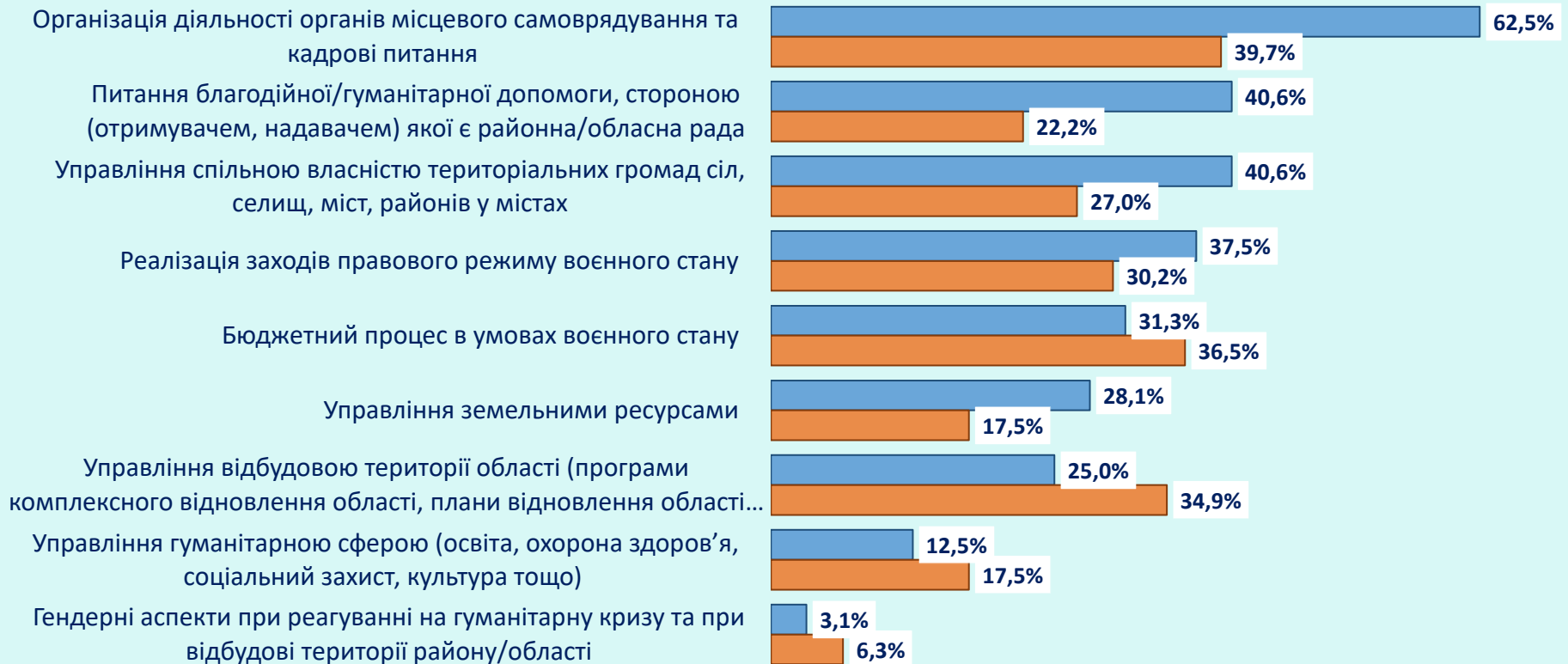
# ПОТРЕБИ В ОТРИМАННІ ДОДАТКОВИХ ЗНАНЬ І НАВИЧОК ЩОДО ОСОБЛИВОСТЕЙ ЗДІЙСНЕННЯ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ, %

■ Сільські, селищні, міські голови, їх заступники, секретарі ■ Посадові особи місцевого самоврядування (крім виборних посад)



# ПОТРЕБИ В ОТРИМАННІ ДОДАТКОВИХ ЗНАНЬ І НАВИЧОК ЩОДО ОСОБЛИВОСТЕЙ ЗДІЙСНЕННЯ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ В УМОВАХ ВОЄННОГО СТАНУ, %

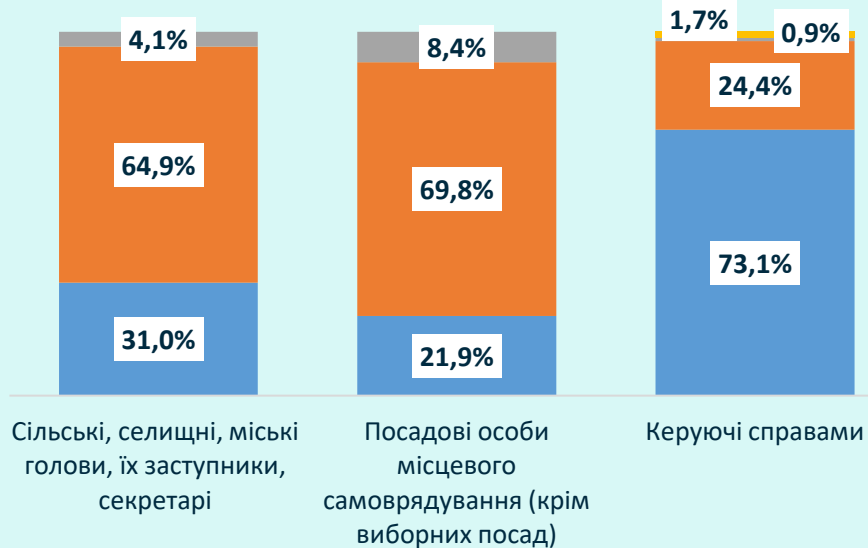
■ Керуючі справами/посадові особи виконавчих апаратів районних рад  
 ■ Керуючі справами/посадові особи виконавчих апаратів обласних рад





# ПОТРЕБИ В ДОДАТКОВИХ ЗНАННЯХ, УМІННЯХ, НАВИЧКАХ У ЗВ'ЯЗКУ ІЗ ПРИЙНЯТТЯМ НОВОГО ЗАКОНУ УКРАЇНИ «ПРО СЛУЖБУ В ОРГАНАХ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ», % ВІДПОВІДЕЙ

Чи потребуєте Ви додаткових знань, умінь, навичок у зв'язку із прийняттям нового Закону України «Про службу в органах місцевого самоврядування»?



- Важко відповісти
- Ні, не потребую, наявних у мене знань та досвіду достатньо
- Деякою мірою потребую, з окремих питань
- Так, дуже потребую

Які положення нового Закону України «Про службу в органах місцевого самоврядування», що стосуються служби в органах місцевого самоврядування, потребують надання додаткової методологічної підтримки?

*Сільські, селищні, міські голови, їх заступники, секретарі:*

- загальні знання про новий Закон, у тому числі й щодо службовців місцевого самоврядування - 65,9%

*Посадові особи місцевого самоврядування (крім виборних посад):*

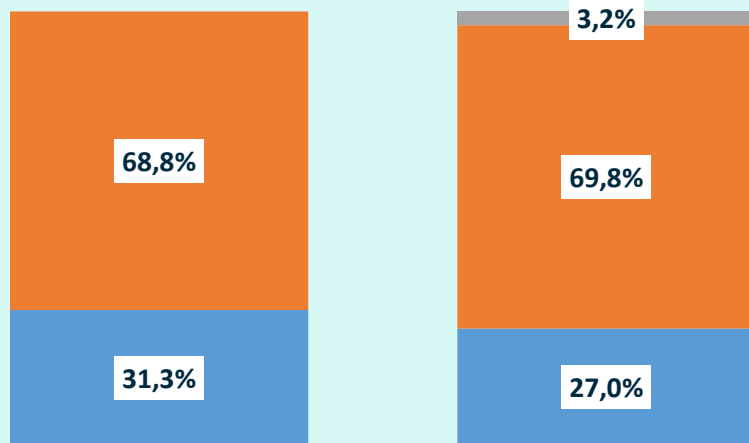
- оплата праці, заохочення та соціальні гарантії службовців місцевого самоврядування – 59,0%
- професійний розвиток службовців місцевого самоврядування – 43,9%

*Керуючі справами:*

- організація проведення конкурсів на зайняття посад службовців місцевого самоврядування – 56,8%
- призначення на посади та звільнення з посад службовців місцевого самоврядування – 55,1%
- забезпечення проведення оцінювання результатів службової діяльності службовців місцевого самоврядування – 55,1%

# ПОТРЕБИ В ДОДАТКОВИХ ЗНАННЯХ, УМІННЯХ, НАВИЧКАХ У ЗВ'ЯЗКУ ІЗ ПРИЙНЯТТЯМ НОВОГО ЗАКОНУ УКРАЇНИ «ПРО СЛУЖБУ В ОРГАНАХ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ», % ВІДПОВІДЕЙ

Чи потребуєте Ви додаткових знань, умінь, навичок у зв'язку із прийняттям нового Закону України «Про службу в органах місцевого самоврядування»?



Керуючі справами/посадові особи виконавчих апаратів районних рад

Керуючі справами/посадові особи виконавчих апаратів обласних рад

- Ні, не потребую, наявних у мене знань та досвіду достатньо
- Деякою мірою потребую, з окремих питань
- Так, дуже потребую

Які положення нового Закону України «Про службу в органах місцевого самоврядування», що стосуються служби в органах місцевого самоврядування, потребують надання додаткової методологічної підтримки?

**Керуючі справами/посадові особи виконавчих апаратів районних рад:**

- професійний розвиток службовців місцевого самоврядування – 37,5%
- оцінювання результатів службової діяльності службовців місцевого самоврядування – 37,5%
- порядок проведення конкурсу на зайняття вакантних посад – 34,4%

**Керуючі справами/посадові особи виконавчих апаратів обласних рад:**

- оплата праці, заохочення та соціальні гарантії службовців місцевого самоврядування – 50,8%
- професійний розвиток службовців місцевого самоврядування – 46,0%
- оцінювання результатів службової діяльності службовців місцевого самоврядування – 33,3%

## УЧАСТЬ У ЗАХОДАХ З ПРОФЕСІЙНОГО НАВЧАННЯ З ПОЧАТКУ ПОВНОМАСШТАБНОГО ВТОРГНЕННЯ, % ВІДПОВІДЕЙ

**На регулярній основі (щонайменше кожні два місяці) беруть участь у навчальних заходах:**

- 27,8% сільських, селищних, міських голів, їх заступників, секретарів
- 27,0% посадових осіб місцевого самоврядування (крім виборних посад) виконавчих органів сільських, селищних, міських рад
- 38,9% керуючі справами виконавчих комітетів сільських, селищних, міських справ
- 13,9% депутатів сільських, селищних, міських рад
- 15,1% старост
- 12,5% керуючих справами/посадових осіб виконавчих апаратів районних рад
- 5,9% депутатів районних рад
- 25,4% керуючих справами/посадових осіб виконавчих апаратів обласних рад

**Не брали участі в жодному освітньому заході і не займалися самоосвітою:**

- 1,7% сільських, селищних, міських голів, їх заступників, секретарів
- 3,3% посадових осіб місцевого самоврядування (крім виборних посад) виконавчих органів сільських, селищних, міських рад
- 2,1% керуючі справами виконавчих комітетів сільських, селищних, міських справ
- 9,1% депутатів сільських, селищних, міських рад
- 4,3% старост
- 3,1% керуючих справами/посадових осіб виконавчих апаратів районних рад
- 9,8% депутатів районних рад
- 4,8% керуючих справами/посадових осіб виконавчих апаратів обласних рад
- 4,5% депутатів обласних рад

## ПРИЙНЯТНА ТРИВАЛІСТЬ ПРОФЕСІЙНОГО НАВЧАННЯ

*Беручи до уваги Ваші повноваження, а також виклики сучасності, у тому числі спричинені повномасштабним вторгненням в Україну, яка тривалість професійного навчання є найбільш прийнятною для Вас?*

|                     | Сільські, селищні, міські голови, їх заступники, секретарі | Посадові особи місцевого самоврядування (крім виборчих посад) | Керуючі справами виконавчих комітетів сільських, селищних, міських рад | Депутати сільських, селищних, міських рад | Старости | Керуючі справами/ посадові особи виконавчих апаратів районних рад | Депутати районних рад | Керуючі справами/ посадові особи виконавчих апаратів обласних рад | Депутати обласних рад |
|---------------------|--|---|--|---|----------|---|-----------------------|---|-----------------------|
| До 1 години на день | 24,5%  | 23,8%   | 20,5%  | 25,4%                                     | 19,4%    | 12,5%   | 27,5%                 | 22,2%   | 22,7%                 |
| До 2 годин на день  | 28,4%  | 28,6%   | 30,8%  | 19,5%                                     | 26,0%    | 34,4%   | 19,6%                 | 28,6%   | 18,2%                 |
| До 3 годин на день  | 9,1%   | 9,6%  | 12,0%  | 5,3%                                      | 7,9%     | 12,5%   | 3,9%                  | 9,5%  | 9,1%                  |
| 1 день              | 7,2%   | 5,2%  | 7,7%   | 5,0%                                      | 7,4%     | 6,3%  | 2,0%                  | 11,1%   | 9,1%                  |
| 2-3 дні             | 12,6%  | 8,4%  | 7,7%   | 13,3%                                     | 11,4%    | 6,3%  | 11,8%                 | 3,2%  | 4,5%                  |
| До одного тижня     | 6,5%   | 5,1%  | 5,1%   | 7,7%                                      | 8,0%     | 12,5%   | 9,8%                  | 4,8%  | 9,1%                  |
| Важко сказати       | 9,5%   | 16,7%   | 11,1%  | 19,8%                                     | 16,6%    | 12,5%   | 21,6%                 | 20,6%   | 18,2%                 |



## ЕФЕКТИВНІСТЬ ІНСТРУМЕНТІВ/ЗАХОДІВ ПРОФЕСІЙНОГО НАВЧАННЯ ТА ВИКЛАДАЦЬКОГО СКЛАДУ, СЕРЕДНІ ОЦІНКИ

- Безпосередні консультації з експертами – 4,30
- Вивчення кращих практик – 4,27
- Обмін досвідом з колегами з інших територіальних громад – 4,23
- Участь у семінарах, конференціях, форумах тощо – 4,05
- Участь у навчальних візитах, у тому числі за кордоном – 3,98
- Обмін досвідом з колегами з інших країн – 3,83
- Офлайн навчання – 3,82
- Онлайн навчання у синхронному форматі – 3,67
- **Внутрішнє навчання (представниками/цями органів місцевого самоврядування Вашої територіальної громади) – 3,54**
- **Навчання на електронних платформах в асинхронному форматі – 3,52**
- Працівники НАДС – 4,14
- Експерти асоціацій органів місцевого самоврядування – 4,10
- Працівники територіальних органів НАДС – 3,95
- Працівники інших органів державної влади чи органів місцевого самоврядування – 3,89
- Експерти міжнародних, іноземних організацій (проектів/програм міжнародної технічної допомоги) – 3,82
- Викладачі регіональних центрів підвищення кваліфікації – 3,80
- Індивідуальні консультанти (експерти) – 3,59
- Викладачі закладів вищої освіти – 3,52
- **Експерти громадських організацій – 3,43**
- **Експерти приватних компаній – 3,30**

## ДЕЯКІ РЕКОМЕНДАЦІЇ (УЧАСНИКІВ ОПИТУВАННЯ)

### **НАДС:**

- Провести серію навчальних заходів для різних категорій посадових осіб місцевого самоврядування щодо положень нового Закону України «Про службу в органах місцевого самоврядування» з фокусом на підготовку керуючих справами

### **Органам місцевого самоврядування:**

- Запровадити інструменти управління професійним розвитком
- Запровадити оцінювання результативності професійного навчання посадових осіб місцевого самоврядування
- Розробляти місцеві цільові програми, спрямовані на професійний розвиток посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевої ради

### **Асоціаціям органів місцевого самоврядування:**

- Відігравати активну роль у вивченні загальних потреб у розвитку професійної компетентності посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад
- Сформувати базу органів місцевого самоврядування для обміну кращим досвідом

### **Міжнародним партнерам:**

- Ширше залучати закордонних експертів і експерток, у тому числі з країн-членів ЄС до проведення навчальних заходів
- Організовувати закордонні поїздки з вивчення позитивного досвіду розвитку громад у країнах-членах ЄС

## ДЕЯКІ РЕКОМЕНДАЦІЇ (УЧАСНИКІВ ОПИТУВАННЯ)

### *Провайдерам освітніх послуг:*

- Включати питання застосування цифрових технологій в програми за іншими напрямками/темами як наскрізний компонент
- Проводити ретельне вивчення потреб цільової аудиторії в навчанні
- Збільшити пропозицію спеціальних програм підвищення кваліфікації
- Структурувати пропозицію навчальних заходів за різними критеріями, зокрема залежно від конкретної цільової аудиторії, виду компетентностей, які планується удосконалити/розвинути завдяки проходженню професійного навчання
- Ширше впроваджувати змішані програми, що передбачають проведення навчальних заходів в онлайн та офлайн-форматах
- Залучати до проведення заходів професійного навчання практиків зі сфери місцевого самоврядування
- Удосконалювати системи оцінювання навчальних заходів та отримання зворотного зв'язку від учасників та учасниць навчання для подальшої корекції навчальних програм
- Забезпечувати супровід учасників і учасниць навчання після проходження навчальних заходів

# COUNCIL OF EUROPE CONSEIL DE L'EUROPE

46 MEMBER STATES  
46 ÉTATS MEMBRES

|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| <br>Albania - Albanie<br>Tirana                                  | <br>Estonia - Estonie<br>Tallinn             | <br>Lithuania - Lituanie<br>Vilnius                             | <br>San Marino - Saint-Marin<br>San Marino - Saint-Marin    |
| <br>Andorra - Andorre<br>Andorra-la-Vella<br>Andorre-la-Vieille | <br>Finland - Finlande<br>Helsinki          | <br>Luxembourg<br>Luxembourg                                   | <br>Serbia - Serbie<br>Belgrade                            |
| <br>Armenia - Arménie<br>Yerevan - Erevan                       | <br>France<br>Paris                         | <br>Malta - Malte<br>Valletta - La Valette                     | <br>Slovak Republic -<br>République slovaque<br>Bratislava |
| <br>Austria - Autriche<br>Vienne - Vienne                       | <br>Georgia - Géorgie<br>Tbilisi - Tbilissi | <br>Republic of Moldova -<br>République de Moldova<br>Chişinău | <br>Slovenia - Slovénie<br>Ljubljana                       |
| <br>Azerbaijan - Azerbaïdjan<br>Baku - Bakou                    | <br>Germany - Allemagne<br>Berlin           | <br>Monaco<br>Monaco   | <br>Spain - Espagne<br>Madrid                              |
| <br>Belgium - Belgique<br>Brussels - Bruxelles                  | <br>Greece - Grèce<br>Athens - Athènes      | <br>Montenegro -<br>Monténégro<br>Podgorica                    | <br>Sweden - Suède<br>Stockholm                            |
| <br>Bosnia and Herzegovina<br>Bosnie-Herzégovine<br>Sarajevo    | <br>Hungary - Hongrie<br>Budapest           | <br>Netherlands - Pays-Bas<br>Amsterdam                        | <br>Switzerland - Suisse<br>Bern - Berne                   |
| <br>Bulgaria - Bulgarie<br>Sofia                                | <br>Iceland - Islande<br>Reykjavik          | <br>North Macedonia -<br>Macédoine du Nord<br>Skopje           | <br>Turkey - Turquie<br>Ankara                             |
| <br>Croatia - Croatie<br>Zagreb                                 | <br>Ireland - Irlande<br>Dublin             | <br>Norway - Norvège<br>Oslo                                   | <br>Ukraine<br>Kyiv - Kiev                                 |
| <br>Cyprus - Chypre<br>Nicosia - Nicosie                      | <br>Italy - Italie<br>Rome                | <br>Poland - Pologne<br>Warsaw - Varsovie                    | <br>United Kingdom -<br>Royaume-Uni<br>London - Londres  |
| <br>Czech Republic -<br>République tchèque<br>Prague          | <br>Latvia - Lettonie<br>Riga             | <br>Portugal<br>Lisbon - Lisbonne                            |   |
| <br>Denmark - Danemark<br>Copenhagen - Copenhague             | <br>Liechtenstein<br>Vaduz                | <br>Romania - Roumanie<br>Bucharest - Bucarest               |   |

