



ВЕРХОВНА РАДА УКРАЇНИ

Комітет з питань організації державної влади, місцевого самоврядування,
регіонального розвитку та містобудування

01008, м.Київ-8, вул. М. Грушевського, 5, тел./факс: 255-32-05, 255-20-75

Р І Ш Е Н Н Я

від 16 лютого 2022 року
Протокол № 89

Про інформацію щодо результатів проведеного на запит Комітету з питань організації державної влади, місцевого самоврядування, регіонального розвитку та містобудування дослідження практики застосування та ефективності законодавства з організації надання адміністративних послуг, здійсненого за сприяння Вестмінстерської фундації за демократію в рамках виконання контрольної функції Комітету

Комітет з питань організації державної влади, місцевого самоврядування, регіонального розвитку та містобудування заслухав на своєму засіданні інформацію про результати проведеного на запит Комітету з питань організації державної влади, місцевого самоврядування, регіонального розвитку та містобудування дослідження практики застосування та ефективності законодавства з організації надання адміністративних послуг, здійсненого за сприяння Вестмінстерської фундації за демократію в рамках виконання контрольної функції Комітету.

Метою аналізу було дослідження ефективності впливу Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо оптимізації мережі та функціонування центрів надання адміністративних послуг та удосконалення доступу до адміністративних послуг, які надаються в електронній формі» (від 03.11.2020 р., № 943-IX) (далі – Закон від 03.11.2020 р. № 943-XI) на організацію і підвищення якості надання адміністративних послуг, а також результативності передбачених ним заходів щодо розбудови мережі центрів надання адміністративних послуг (далі – ЦНАП) органами місцевого самоврядування у зв'язку із їх ліквідацією при районних державних адміністраціях.

Запит був відкритий для відповідей з 22 листопада 2021 року до 15 січня 2022 року. Відповіді збиралися з використанням Google Форми.

Інформація про опитування була розміщена на офіційному вебсайті Комітету, а також поширена серед органів державної влади, обласних державних адміністрацій, органів місцевого самоврядування, асоціацій органів місцевого самоврядування та центрів надання адміністративних послуг.

Участь в опитуванні взяли 1013 учасника з 22 регіонів України, найактивнішими були респонденти з Вінницької, Дніпропетровської та Харківської областей та міста Київ.

Отримані результати показали, що запроваджені Законом від 03.11.2020 р. № 943-ІХ заходи спрямовані на покращення доступу громадян та бізнесу до адміністративних послуг та покращення якості надання таких послуг досягли своєї мети та були ефективними.

В цілому учасники опитування зазначили, що в усіх регіонах України стан справ у сфері надання адміністративних послуг покращився. Органами місцевого самоврядування створену базу інфраструктуру приміщень і електронних сервісів, заповнено штати, працює підготовлений персонал і налагоджена робота.

96,5% респондентів повністю задоволені якістю надання адміністративних послуг в ЦНАП і відзначають, що найбільш популярними в ЦНАП є послуги у сфері соціального захисту, громадянства та міграції, земельних відносин та екології, будівництва та нерухомості, а також послуги з реєстрації актів цивільного стану. Проте, органам місцевого самоврядування слід звернути увагу на необхідність розширення кола спеціалістів, залучених до участі в роботі ЦНАП, та здійснити заходи з підвищення компетентності адміністраторів.

Для досягнення кращого результату учасниками опитування запропоновано продовжити створення мережі ЦНАП в новоутворених територіальних громадах, доповнити перелік послуг, які надаються в ЦНАП послугами Пенсійного фонду та повним спектром послуг з реєстрації актів цивільного стану, збільшити державну фінансову підтримку на створення або реконструкцію ЦНАП, врегулювати питання доступу до державних реєстрів, посилити контроль за своєчасністю розроблення Кабінетом Міністрів України необхідних нормативно-правових актів з питань надання адміністративних послуг, продовжити роботу щодо переведення надання адміністративних послуг в електронну форму.

За результатами проведеного дослідження були напрацьовані рекомендації для всіх гілок влади, що враховують побажання учасників опитування.

Заслухавши інформацію підкомітету з питань адміністративних послуг та адміністративних процедур, запрошених на засідання представників центральних органів виконавчої влади, асоціацій та враховуючи, що на сьогодні завершується етап трансформації центрів надання адміністративних послуг, розбудова їх мережі в громадах, забезпечення мешканців якісними адміністративними послугами, відповідно до пункту 6 частини першої статті

13 та пункту 1 частини першої статті 14 Закону України «Про комітети Верховної Ради України», **Комітет в и р і ш и в:**

1. Інформацію щодо результатів проведеного на запит Комітету з питань організації державної влади, місцевого самоврядування, регіонального розвитку та містобудування дослідження практики застосування та ефективності законодавства з організації надання адміністративних послуг, здійсненого за сприяння Вестмінстерської фундації за демократію в рамках виконання контрольної функції Комітету, взяти до відома.

2. Напрацьовані за результатами проведеного дослідження Рекомендації скерувати відповідним органам державної влади, органам місцевого самоврядування та їх асоціаціям, зацікавленим сторонам для розгляду і врахування в подальшій роботі.

3. Звернутися до Кабінету Міністрів України із запитом про надання Комітету до 10 березня 2022 року інформації про стан виконання органами виконавчої влади та іншими державними органами Закону України «Про адміністративні послуги» (від 06.09.2022 р. № 5203-VI).

4. Підкомітету з питань адміністративних послуг та адміністративних процедур продовжити здійснювати моніторинг щодо функціонування центрів надання адміністративних послуг в Україні.

Голова Комітету

А. КЛОЧКО