

СХВАЛЕНО
Рішенням Комітету Верховної Ради України
з питань організації державної влади, місцевого
самоврядування, регіонального розвитку
та містобудування
від 06 жовтня 2021 року (протокол № 80)

РЕКОМЕНДАЦІЇ

круглого столу у Комітеті Верховної Ради України
з питань організації державної влади, місцевого самоврядування,
регіонального розвитку та містобудування на тему:
«Доступні адміністративні послуги
як індикатор реформи децентралізації»

У круглому столі на тему: «Доступні адміністративні послуги як індикатор реформи децентралізації» у Комітеті Верховної Ради України з питань організації державної влади, місцевого самоврядування, регіонального розвитку та містобудування, що відбувся 7 липня 2021 року, взяли участь народні депутати України, представники Міністерства розвитку громад та територій України, Міністерства цифрової трансформації України, Міністерства юстиції України, Міністерства соціальної політики України, Державної міграційної служби України, Головного сервісного центру Міністерства внутрішніх справ України, Пенсійного фонду України, місцевих державних адміністрацій, органів місцевого самоврядування та їх асоціацій, представники центрів надання адміністративних послуг, експерти та науковці.

У своїх виступах учасники відзначили, що процеси децентралізації, які відбуваються сьогодні в Україні, визначають пріоритет публічно-сервісної спрямованості діяльності органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування в ході реалізації покладених на них повноважень.

Важливим елементом реформи децентралізації влади є надання якісних послуг громадянам України. Органи місцевого самоврядування отримали додаткові повноваження щодо їх надання та повинні забезпечити належну територіальну доступність та якість таких послуг. Тому, особливого значення набуває процес реформування системи надання адміністративних послуг та подальший розвиток центрів надання адміністративних послуг (далі - ЦНАП).

На сьогодні кількість ЦНАП продовжує збільшуватися, впроваджується надання адміністративних послуг в електронній формі. З прийняттям Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо оптимізації мережі та функціонування центрів надання адміністративних послуг та удосконалення доступу до адміністративних послуг, які надаються в електронній формі» від 3 листопада 2020 року № 943-ІХ в усіх територіальних громадах України мають бути обов'язково створені ЦНАП до кінця 2023 року.

За інформацією Міністерства цифрової трансформації України станом на 1 липня 2021 року загальна мережа ЦНАП налічує 1859 точок доступу до адміністративних послуг, серед яких 868 - центри надання адміністративних послуг.

Крім того, триває процес трансформації ЦНАП при районних державних адміністраціях у ЦНАП органів місцевого самоврядування, здійснюються процедури передачі їх майна.

Законом України «Про Державний бюджет України на 2021 рік» Міністерству цифрової трансформації України, як головному розпоряднику бюджетних коштів, передбачені видатки за бюджетною програмою «Субвенція з державного бюджету місцевим бюджетам на розвиток мережі центрів надання адміністративних послуг» в обсязі 231,0 млн гривень. За результатами конкурсного відбору відібрано 165 громад, які у 2021 році отримають фінансування з державного бюджету на розвиток ЦНАП.

Разом з тим, для подальшого забезпечення ефективного процесу надання адміністративних послуг та функціонування ЦНАП, учасники наголосили на необхідності вирішення низки питань на національному рівні, зокрема:

- спрощення процедур надання адміністративних послуг та переведення їх надання в електронну форму;
- подальша децентралізація повноважень з надання адміністративних послуг, в тому числі у сферах державної реєстрації земельних ділянок, реєстрації транспортних засобів, надання адміністративних послуг соціального характеру;
- розширення переліку адміністративних послуг, які надаються через ЦНАП, з пріоритетною увагою до базових (найбільш популярних) адміністративних послуг;
- забезпечення повноцінного обміну даними між реєстрами (базами даних) органів державної влади і органів місцевого самоврядування, електронної інформаційної взаємодії реєстрів (баз даних) та інформаційних систем ЦНАП;
- державна фінансова підтримка функціонування ЦНАП;
- посилення комунікацій місцевої влади та представників ЦНАП з центральними органами виконавчої влади.

Учасники круглого столу звернули увагу на існування практичних питань, які перешкоджають ефективному наданню адміністративних послуг.

За наслідками засідання круглого столу учасники **рекомендують**:

1. Комітету Верховної Ради України з питань організації державної влади, місцевого самоврядування, регіонального розвитку та містобудування:

1.1. В рамках реалізації контрольної функції Комітету для аналізу практики застосування законодавчих актів періодично заслуховувати відповідні органи державної влади про стан впровадження реформи у сфері надання адміністративних послуг;

1.2. Звернутися до Комітету Верховної Ради України з питань правової політики щодо прискорення розгляду проекту Закону про внесення змін до деяких законів України у зв'язку з впорядкуванням діяльності у сфері державної

реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень та у сфері державної реєстрації юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань (реєстр. № 4338 від 06.11.2020).

2. Кабінету Міністрів України:

2.1. Забезпечити належну координацію діяльності міністерств та інших центральних органів виконавчої влади щодо формування та реалізації державної політики у сфері надання адміністративних послуг;

2.2. Продовжити координацію процесів трансформації ЦНАП, утворених при районних державних адміністраціях, у ЦНАП органів місцевого самоврядування між відповідними центральними органами виконавчої влади, обласними, районними державними адміністраціями та органами місцевого самоврядування;

2.3. Забезпечити внесення до єдиних і державних реєстрів (баз даних) змін щодо нового адміністративно-територіального устрою;

2.4. Забезпечити продовження реалізації експериментального проекту щодо видачі посвідчення особи моряка через ЦНАП.

3. Міністерству юстиції України:

3.1 Забезпечити інтеграцію Державного реєстру актів цивільного стану громадян з реєстрами територіальних громад;

3.2 Врегулювати питання передачі (делегування) повноважень з державної реєстрації народження фізичної особи та її походження, шлюбу, смерті до органів місцевого самоврядування відповідно до Закону України «Про внесення змін до деяких законів України щодо забезпечення права громадян на доступ до державної реєстрації актів цивільного стану у зв'язку з укрупненням територіальних громад» від 29 квітня 2021 року № 1427-IX;

3.2.1. внести зміни до нормативно-правових актів у сфері державної реєстрації актів цивільного стану та розробити (у разі необхідності) алгоритм дій щодо запровадження надання відповідних послуг посадовими особами органів місцевого самоврядування;

3.3. Спільно з Державною судовою адміністрацією України прискорити роботу щодо електронної інформаційної взаємодії Державного реєстру речових прав на нерухоме майно та Реєстру судових рішень;

3.4. Розглянути питання щодо надання доступу адміністраторам ЦНАП до Єдиного реєстру довіреностей;

3.5. Забезпечити оприлюднення тестових завдань для державних реєстраторів у сферах державної реєстрації речових прав на нерухоме майно, реєстрації фізичних осіб – підприємців, юридичних осіб.

4. Міністерству цифрової трансформації України:

4.1. Забезпечити підтримку та координацію процесу підключення адміністраторів ЦНАП до необхідних єдиних і державних реєстрів (баз даних), інформаційних систем органів виконавчої влади;

4.2. Доопрацювати алгоритм надання комплексної адміністративної послуги «єМалятко» з урахуванням пропозицій органів місцевого самоврядування з метою ефективного запровадження зазначеної послуги,

зокрема, з урахуванням здійснення повноважень у сфері державної реєстрації актів цивільного стану посадовими особами органів місцевого самоврядування;

4.3. Продовжити роботу щодо подальшого розвитку Єдиного державного вебпорталу електронних послуг та інтеграцію до нього інформаційних систем суб'єктів надання адміністративних послуг;

4.4. Забезпечити належну роботу щодо методологічного супроводження створення та діяльності ЦНАП;

4.5. Забезпечити на постійній основі оприлюднення даних про динаміку розвитку мережі ЦНАП, найважливіші кількісні та якісні показники їх діяльності відповідно до моніторингу, що здійснюється Мінцифри;

4.6. Забезпечити ефективне використання субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на розвиток мережі ЦНАП з урахуванням етапності їх створення відповідно до Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо оптимізації мережі та функціонування центрів надання адміністративних послуг та удосконалення доступу до адміністративних послуг, які надаються в електронній формі» від 3 листопада 2020 року № 943-IX, в тому числі з урахуванням кількості населення, географії (складу) укрупнених територіальних громад, співмірності державного фінансування до розміру громади.

З урахуванням результатів використання коштів цієї субвенції у 2021 році внести Кабінету Міністрів України пропозиції щодо удосконалення Порядку та умов надання субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на розвиток мережі ЦНАП, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 24 березня 2021 року № 249.

5. Міністерству соціальної політики України:

5.1. Забезпечити координацію підрозділів соціального захисту населення обласного та районного рівня щодо інтеграції адміністративних послуг соціального характеру, визначених розпорядженням Кабінету Міністрів України від 16.05.2014 № 523-р «Деякі питання надання адміністративних послуг органів виконавчої влади через центри надання адміністративних послуг», зі змінами щодо ЦНАП;

5.2. Внести зміни до нормативно-правових актів щодо забезпечення надання органам місцевого самоврядування та ЦНАП доступу до реєстрів/баз даних/інформаційних систем Мінсоцполітики, зокрема, до Єдиного державного реєстру отримувачів житлових субсидій тощо, з метою ефективного надання окремих адміністративних послуг соціального характеру через ЦНАП;

5.3. Забезпечити спрямування та координацію діяльності Пенсійного фонду України в частині інтеграції пенсійних адміністративних послуг до ЦНАП, особливо у сільській місцевості (або, зокрема, у територіальних громадах, де відсутні підрозділи Пенсійного фонду України), в тому числі розробити типові інформаційні картки відповідних адміністративних послуг.

6. Міністерству внутрішніх справ України:

6.1. Забезпечити належну співпрацю територіальних сервісних центрів Міністерства внутрішніх справ України з ЦНАП по запровадженню надання

адміністративних послуг у сфері державної реєстрації транспортних засобів та видачі посвідчення водія через центри надання адміністративних послуг;

6.2. Розглянути можливість розширення переліку послуг для надання через ЦНАП.

7. Міністерству розвитку громад та територій України:

7.1. Забезпечити ефективне спрямування коштів Державного фонду регіонального розвитку, що виділяються на створення та модернізацію ЦНАП, з метою недопущення надмірних видатків на ЦНАП в окремих територіальних громадах та дублювання державної фінансової допомоги на ЦНАП, в координації з Мінцифри та з урахуванням наданої відповідним громадам міжнародної технічної допомоги на ЦНАП;

7.2. Надавати методичну допомогу органам місцевого самоврядування щодо збереження територіальної доступності до послуг в укрупнених територіальних громадах, зокрема, у сферах державної реєстрації актів цивільного стану, реєстрації місця проживання, вчинення нотаріальних дій у сільських населених пунктах, в тому числі із залученням до виконання відповідних повноважень старост (за рішенням місцевих рад).

8. Міністерству аграрної політики України:

8.1. Забезпечити приведення підзаконних нормативно-правових актів та належне спрямування і координацію Держгеокадастру щодо виконання Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо оптимізації мережі та функціонування центрів надання адміністративних послуг та удосконалення доступу до адміністративних послуг, які надаються в електронній формі» від 3 листопада 2020 року № 943-ІХ в частині спрощення доступу адміністраторів ЦНАП до надання відомостей з Державного земельного кадастру.

9. Державній міграційній службі України:

9.1. У співпраці з Державною службою спеціального зв'язку та захисту інформації України врегулювати питання щодо спрощення процедури повторного впровадження комплексної системи захисту інформації інформаційно-телекомунікаційної системи та проведення державної експертизи з отриманням атестату відповідності, у разі набуття районною, обласною державною адміністрацією статусу відповідної районної, обласної військово-цивільної адміністрації, з метою забезпечення надання адміністративних послуг з оформлення та видачі паспорта громадянина України та паспорта громадянина України для виїзду за кордон мешканцям відповідних громад.

10. Головам обласних державних адміністрацій:

10.1. Взяти під особистий контроль передачу приміщень від районних державних адміністрацій до органів місцевого самоврядування, матеріально-технічне забезпечення ЦНАП.

11. Органам місцевого самоврядування та їх асоціаціям:

11.1. Забезпечити співпрацю з районними державними адміністраціями задля ефективного процесу трансформації ЦНАП при районних державних адміністраціях у ЦНАП органів місцевого самоврядування.

11.2. Вжити заходів щодо надання адміністративних послуг з державної реєстрації актів цивільного стану виключно через ЦНАП.



ЄАС ВЕРХОВНОЇ РАДИ УКРАЇНИ

Підписувач: Клочко Андрій Андрійович
Сертифікат: 3ED5083160DBC59B04000009CBF1100EFD11F00
Дійсний до: 30.08.2023 14:53:35

Апарат Верховної Ради України
№ 04-23/04-2021/313891 від 10.10.2021



667168