



Цілі Міністерства

100%



публічних послуг перевести
в онлайн

95%



транспортної інфраструктури,
населених пунктів та їхні соціальні
об'єкти мають доступ до
високошвидкісного інтернету

6 МЛН

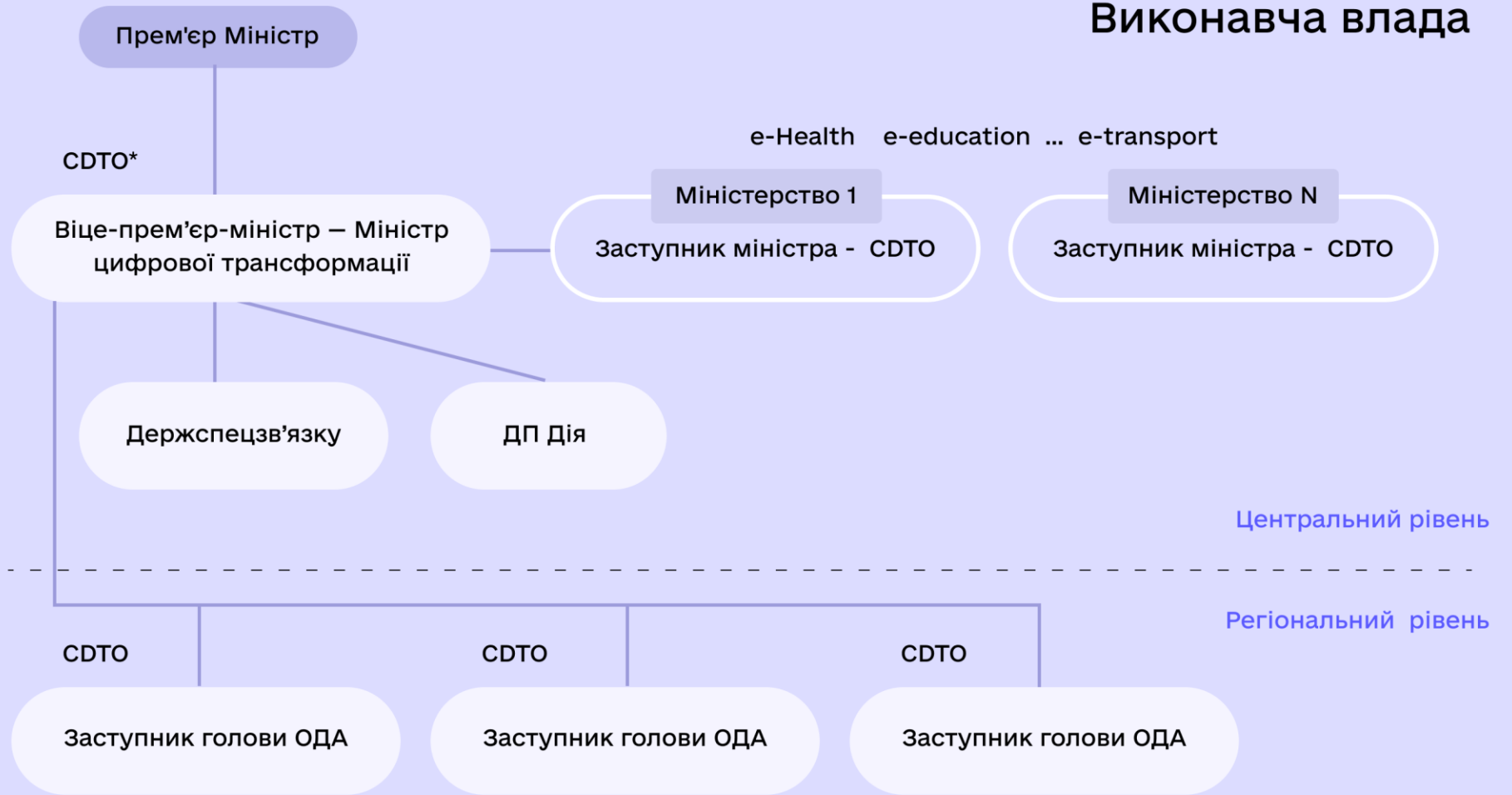


українців залучені до програми
розвитку цифрових навичок

Верховна Рада

Комітет ВР з цифрової трансформації

Виконавча влада



Центральний рівень

Регіональний рівень

Цифрове законодавство

Реалізація

1. Посада Віце-прем'єр-міністра – Міністра цифрової трансформації
2. Міністерство цифрової трансформації на базі Агентства е-урядовання
3. В кожному міністерстві заступник міністра з цифровізації – галузевий CDTO
4. В кожній ОДА – заступник голови з цифровізації – регіональний CDTO

*CDTO – chief digital officer (сучасна модель управління цифровізацією)

Створили профільне Міністерство з чіткими KPI за які відповідають конкретні зами. За 4 місяці залучили 140 спеціалістів.



Михайло
Федоров



Олексій
Вискуб



Дмитро
Маковський



Олександр
Шелест



Валерія
Іонан



Олександр
Борняков

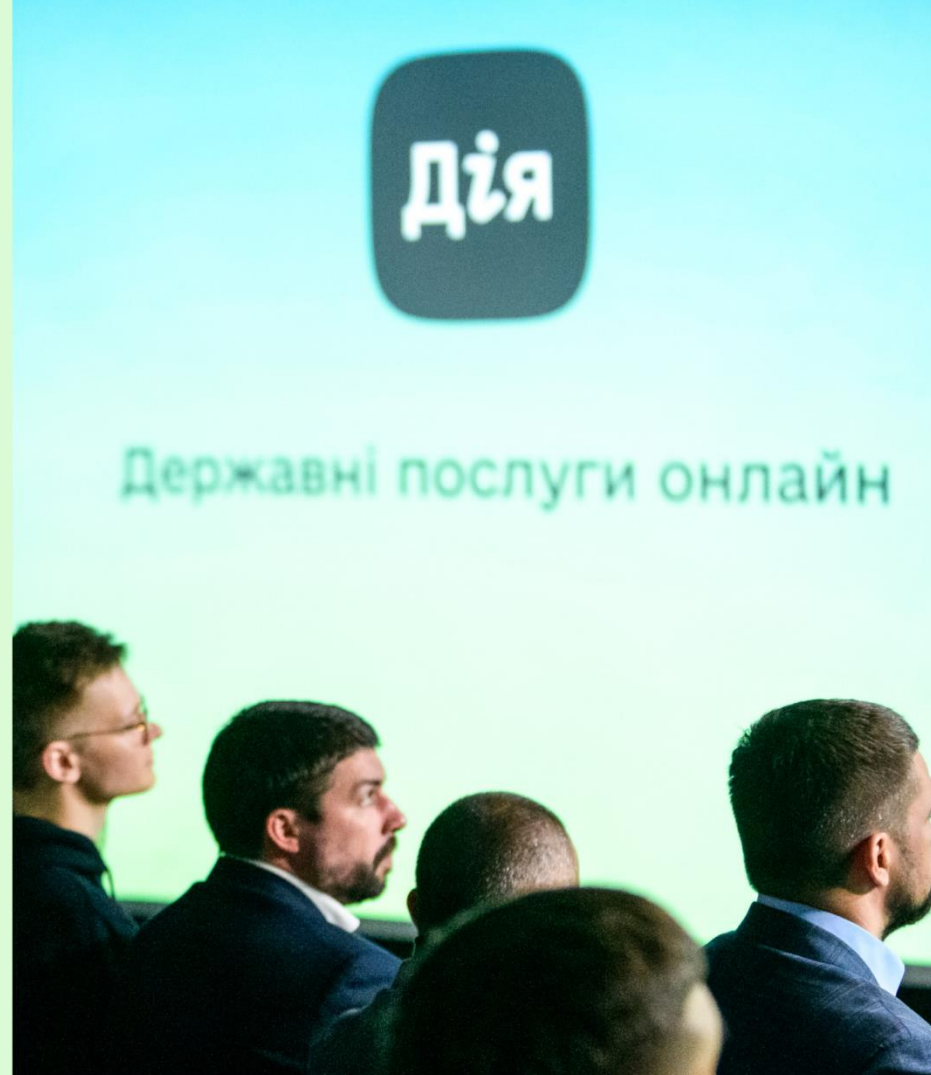


Людмила
Рабчинська

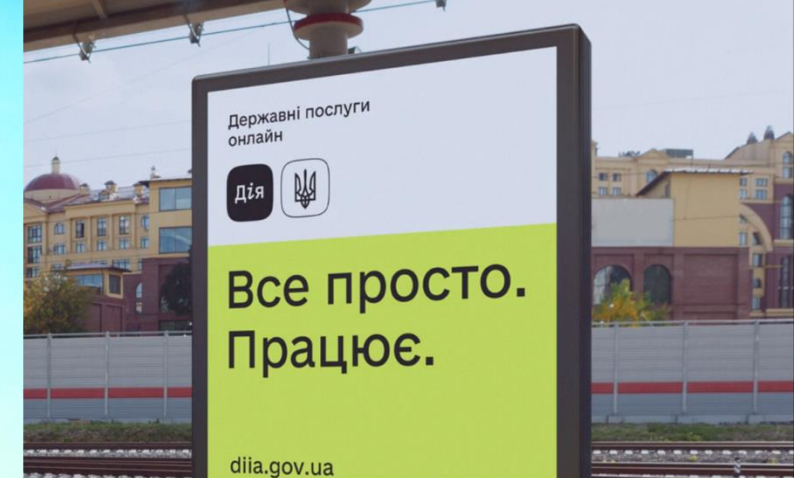




Бренд Дія



В перший місяць роботи презентували бренд Дія



Розробили айдентику



Інклюзивний шрифт

01

Бренд Дія

02

Портал Дія

03

Дп Дія (державна
ІТ компанія)

04

Додаток Дія (цифрові
документи громадян)

05

Центри Дія
(реформовані ЦНАПи)

06

Освітній портал Дія

Головна ціль — змінити ставлення українців до держави і якості її сервісів.

Повірити в те, що держава може бути зручною, непомітною і людиною.

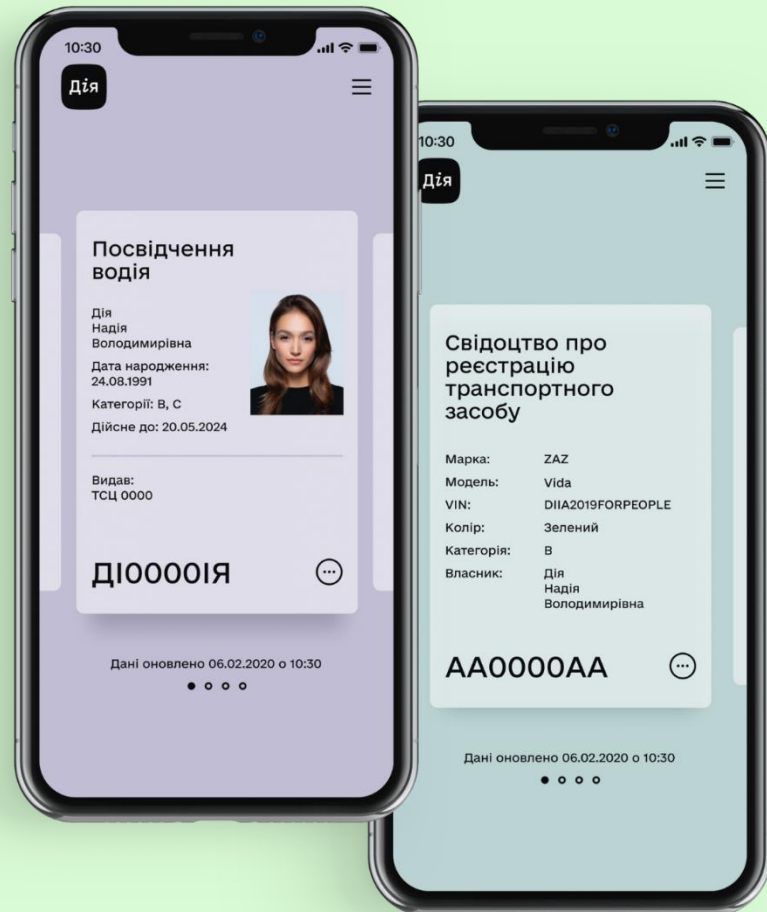


Згадки в ЗМІ Дія та Держава в смартфоні: майже **1 млн** разів (971 375), з них нейтрально або позитивно - **946 934** рази

Загалом про нашу діяльність дізналося **14,5 млн** глядачів

Дія Застосунок

Презентація 6 лютого



Цифрове водійське посвідчення



Цифрове свідоцтво про реєстрацію авто

1 250 000+

завантажень

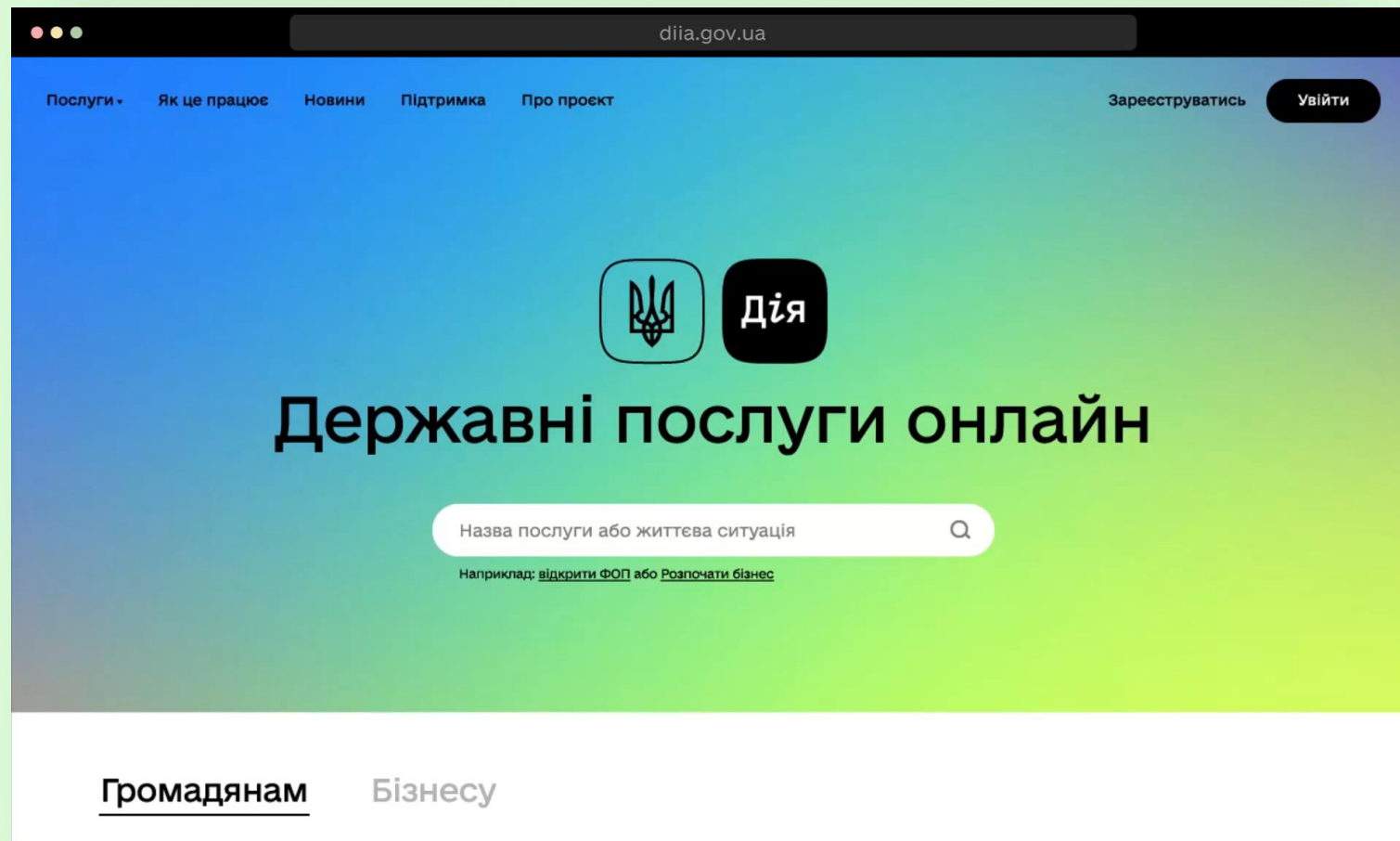
Проблема: в Україні 9,5 млн. водіїв з них лише 2,5 млн мають оцифровані фото в реєстрі

Вирішення: близько 3 млн фото підтягуються з демографічного реєстру

Застосунок став **найпопулярнішим** в українському [App Store](#) та [Play Market](#), випередивши Tik Tok, Telegram, YouTube, Viber, Instagram, Facebook та WhatsApp

Дія портал

Єдиний портал державних послуг, де цілодобово та за лічені хвилини можна оформити будь-яку державну послугу без черг і зайвої бюрократії. Якщо послуга недоступна онлайн – її не існуватиме в папері.



ДП Дія



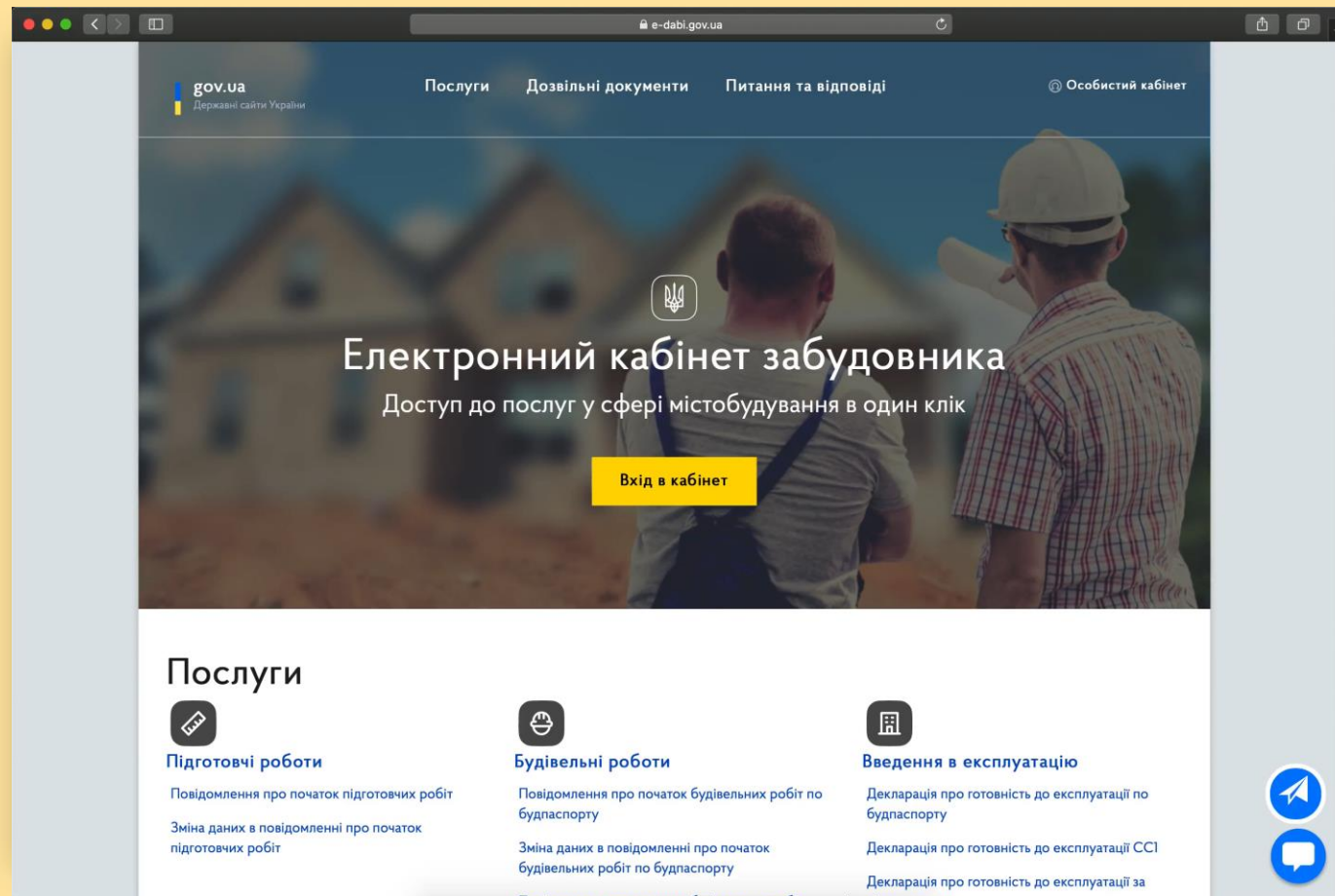
Ми створюємо власну ІТ-команду, яка 24/7 буде опікуватися розвитком додатку Дія. Наша мета – робити декілька релізів на місяць із новими послугами, для цього потрібна глибока концентрація

Команда почне працювати вже в найближчі дні.

- Вже відібрано 6 спеціалістів з 280 охочих – це найкращі IOS/Android-розробники, проект-менеджери, аналітики та дизайнери
- Це буде перша сучасна державна міні ІТ-компанія. Без бюрократії, з чіткими KPI
- Фінансування за рахунок економії грошей на ІТ-закупівлях

Електронний кабінет забудовника

Вперше запустили автоматизовані державні послуги в сфері будівництва – без участі чиновника



9 послуг, що покривають 85% усього будівництва в Україні
(приватне будівництво, МСБ – будинки до 4 поверхів)

З 13 грудня 2019 року Кабінетом успішно скористалися
майже 500 разів:

815

об'єктів вже
будуються

467

об'єкт введено
в експлуатацію

0%

відмов на онлайн запити сьогодні.
Рік тому – понад 50% відмов на
паперові запити

RecDistrict	RegD
Таня	Київс
Таня	Київс
24 не отправлять!	м.Київ
апарвпр	
59 НЕ ВІДПРАВЛЯТИ Будівництво (реконструкція) д	м.Київ
05 НЕ Відправляти!!!!!!!!!!!!!!	м.Київ
23 Не відправляти!!!! Будівництво громадського цен	м.Київ
23 Не відправляти!!!! Будівництво громадського цен	м.Київ
70 НЕ ОТПРАВЛЯТЬ!!	м.Київ
НЕ ВІДПРАВЛЯТИ!!!Будівництво індивідуального	м.Київ
Самочинно	Львів
Баня-сарай	
Баня-сарай	Мико
оалдоп	Доне
чїпчси	Київс
ншщджщщнека еанве	
НЕ ОТПРАВЛЯТЬ!!!Реконструкція квартири № 90	м.Київ
НЕ ВІДПР11111111!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!	м.Київ
НЕ ОТПРАВЛЯТЬ!!!	м.Київ
тут не легче	
фігня	
33 Помилка	Полт
36 помилково набрано	Полт
не відправляти!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!Реконструкція квартир	м.Київ
НЕ ОТПРАВЛЯТЬ!!!	
62 30.08.19 Поліщук	м.Київ
НЕ ОТПРАВЛЯТЬ!!!	
62 30.08.19 Поліщук	м.Київ
не відправляти валви	м.Київ
НЕ ОТПРАВЛЯТЬ!	м.Київ
отказ	Херс
23 НЕ ОТПРАВЛЯТЬ! Реконструкція приміщень неж	м.Київ
не відпрвляти Реконструкція нежитлового примі	м.Київ
06 фівфвфві	Київс
(НЕ ВІДПРАВЛЯТИ)	
54 Капітальний ремонт Пулинської ЗОШ І-ІІІ ступені	Жито
08.11.19 !!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!Реконструкція квартири	м.Київ
Таня	Київс
Таня	Київс
Таня	Київс

Ліквідували корупційну схему – відкрили будівельний реєстр ДАБІ

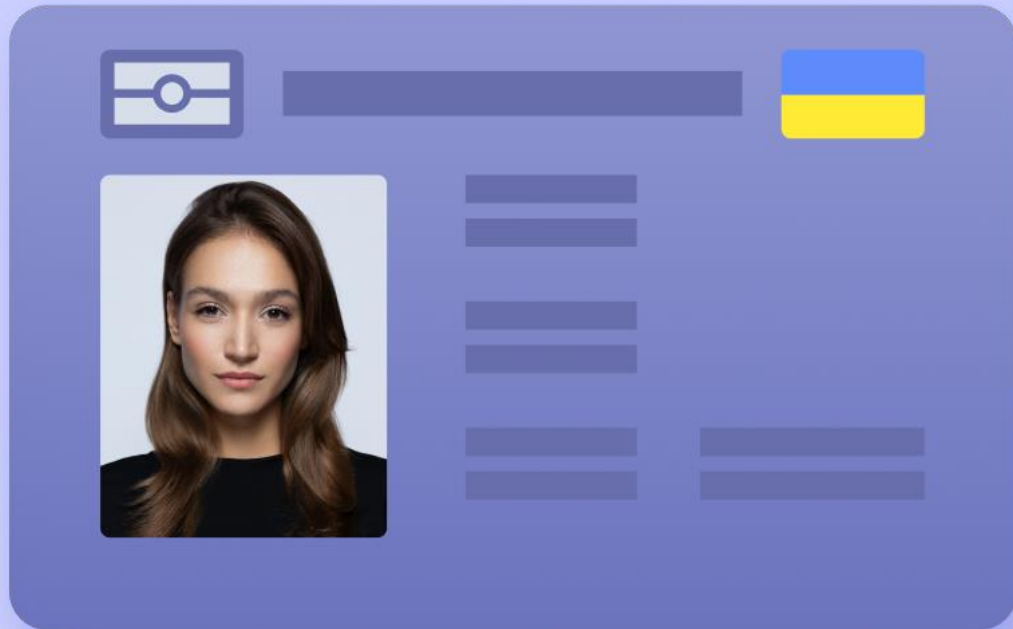
Верифікація реєстрів

Діє 350 реєстрів з поганою якістю даних:
некоректні, застарілі, недостовірні.

Прийняли постанову КМУ про запуск
«експерименту з верифікації даних у реєстрах».

- Запроваджуємо унікальний електронний номер для профайлу з персональними даними людини, який стане єдиним ідентифікатором. Отже, ніяких дублювань та клонувань даних
- Виправляємо помилки та оптимізуємо реєстри
- Впроваджуємо електронний сервіс, який дозволить у подальшому заповнювати реєстри без помилок
- Створюємо реєстр публічних послуг на порталі Дія

ID-картка+Smart ID



- [ID-картка](#) з КЕП (запис КЕП при оформленні):

3 роки видавали “болванки” паспорту. А це значить, що [Чотири мільйони](#) паспортів не містять електронного підпису й по суті лише виконують функцію звичайного паспорта.

Завершено технічну реалізацію, отримано КСЗІ та проведено навчання всіх техпідрозділів ДМС для видачі картки з КЕП.

- [SmartID](#), або е-Ідентифікація за електронним підписом. Отримати електронний підпис можна буде менше ніж за хвилину, частина ключа зберігається у хмарі, інша – на смартфоні в додатку.

Реалізовано технологію у Приват24, отримано КСЗІ та надано на тестування мінцифрі

е-Ідентифікація



- Підписали меморандум з Литовською Республікою про взаємне визнання електронних довірчих послуг та розпочали співпрацю
- Подали до Єврокомісії запит для запуску процесу взаємного визнання довірчих послуг

Мета на 2020

- Спростити доступ до електронної ідентифікації за допомогою удосконалених електронних підписів та печаток на кваліфікованому сертифікаті
- Впровадити взаємне визнання електронних довірчих послуг мінімум з однією країною
- Запустити проект Smart Дія для здійснення віддаленої ідентифікації за допомогою додатку Дія

єМалятко



єМалятко – це до 10 послуг, пов'язаних з народженням дитини, за одним зверненням ще в пологовому впродовж 20 хв.

Раніше батькам доводилося відвідувати до 11 установ, надавати до 37 документів та витратити на це все понад 10 годин.

Україна – єдина в світі країна, що об'єднала одразу всі 10 послуг, необхідних батькам.

Сербія, Канада – 5 в 1

Нова Зеландія, Австралія – 3 в 1

Наразі єМалятко доступна у Харкові, Кривому Розі, Вінниці, Луцьку та Києві

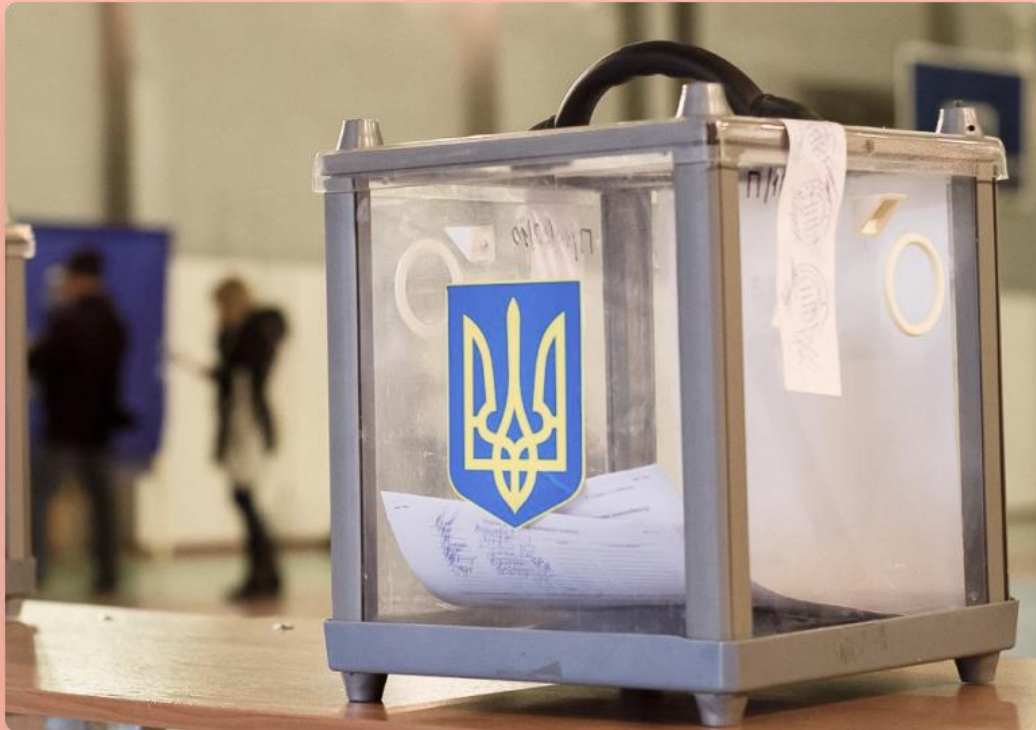
Персональні дані



Мета на 2020

- Удосконалити законодавство у сфері захисту персональних даних
- Розробити посібник для бізнес-спільноти для перевірки відповідності їхньої діяльності до GDPR та українського законодавства
- Розробити курс на Порталі "Дія. Цифрова освіта" про захист персональних даних користувачів в Інтернеті.

е-Демократія



- Спільно з народними депутатами доопрацювали законопроект «Про всеукраїнський референдум» в частині е-голосування (робоча група «Народовладдя» при Верховній Раді)
- Розпочали разом з ЦВК роботу над можливістю зміни виборчої адреси за допомогою порталу «Дія», розгорнули тестове середовище Трембіти для Державного реєстру виборців

Мета на 2020

- Розробити законопроект «Про електронне голосування»
- Реалізувати електронну передачу даних з протоколів про підрахунок голосів виборців з дільниць до ЦВК
- Запустити електронну зміну місця голосування та зміну виборчої адреси через Дію
- Розробити портал Взаємодія – громадське суспільство та влада (звернення громадян до ЦОВВ, запити на публічну інформацію, громадське обговорення проєктів актів законодавства).

Центри Дії



- Розробили проектну мережу ЦНАП ОМС, які повинні бути утвореними в 2020
- Спільно з народними депутатами розробили законопроект № 2679 щодо оптимізації мережі, функціонування ЦНАП та удосконалення доступу до адміністративних послуг, які надаються в електронній формі
- Розробили та розповсюдили Навчальний посібник з надання адміністративних послуг
- Запустили онлайн-систему моніторингу ЦНАП, щоб отримати об'єктивну інформацію про результативність, своєчасність та професійність надання адмінпослуг
- 216 ЦНАП погодилися на підключення до онлайн-системи моніторингу (станом на 11 лютого).

Мета на 2020

- 300 адміністративних та 100 публічних послуг доступно в кожному ЦНАП
- Відкрити 736 додаткових точок доступу

Цифрова освіта



37,9%

українців мають цифрові навички на рівні «нижче базового»

15,1%

не мають цифрових навичок

47,8%

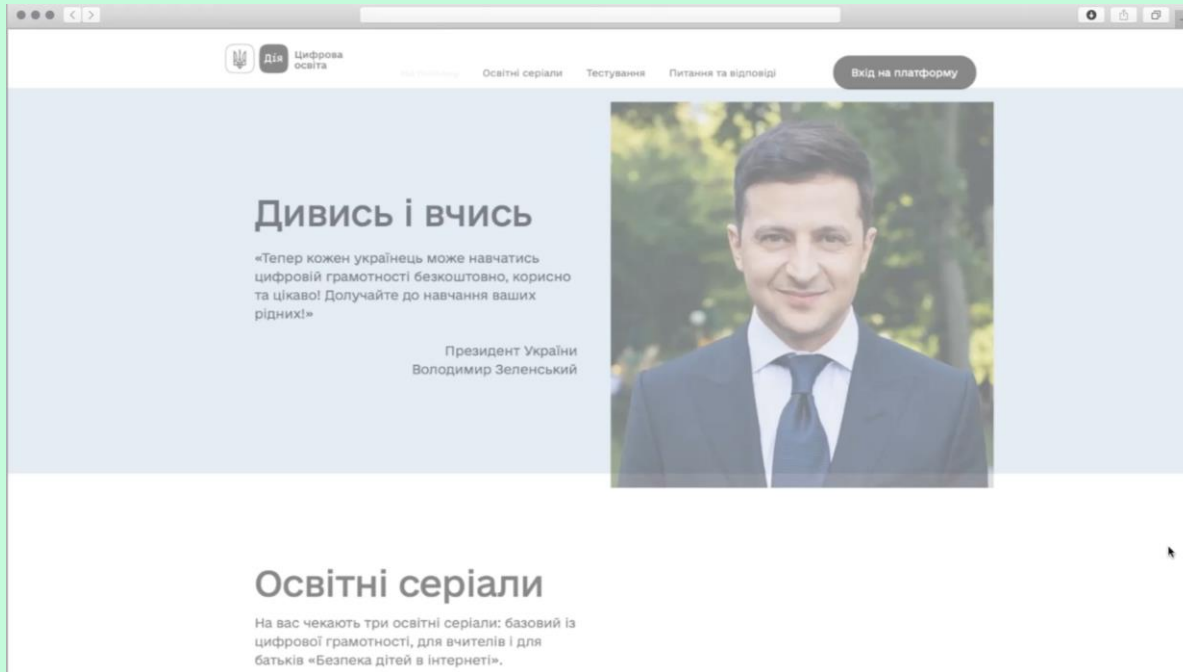
мають актуалізовану потребу в навчанні цифровій грамотності

Цифрова освіта

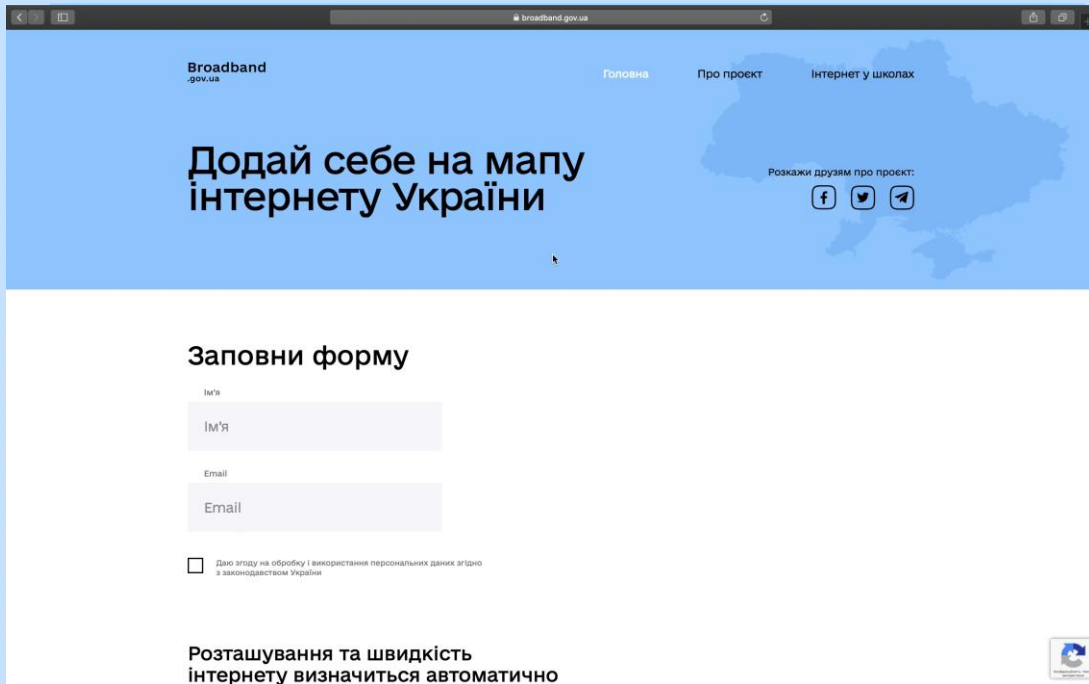
В якості рішення для розвитку цифрових навичок громадян, 21 січня 2020 року була запущена в тестовому режимі Національна онлайн-платформа з цифрової грамотності.

Українці отримали безкоштовний доступ до трьох освітніх серіалів: базовий серіал із цифрової грамотності, цифрова грамотність для вчителів і освітній серіал для батьків щодо онлайн-безпеки дітей.

На сьогоднішній день платформою користуються 30 000+ людей.



Інтернет



The screenshot shows the website broadband.gov.ua. The header includes the logo and navigation links: Головна, Про проект, and Інтернет у школах. The main heading is "Додай себе на мапу інтернету України". Below it is a map of Ukraine with social media icons for Facebook, Twitter, and Telegram. The form section is titled "Заповни форму" and contains two input fields for "Ім'я" and "Email". A checkbox for consent is present, with the text "Даю згоду на обробку і використання персональних даних згідно з законодавством України". At the bottom, it states "Розташування та швидкість інтернету визначиться автоматично" and features a small logo of the Ministry of Digital Transformation of Ukraine.

- Уряд створив необхідні передумови для поширення 4G (900 МГц) – прийняв 3 постанови: зміни в Плану використання радіочастотного ресурсу України, про визначення вартості ліцензій, Національна таблицю розподілу смуг радіочастот та постанову про розміри плати за видачу ліцензій.
- Визначено план покриття України на 2020 рік – у середньому покриття зростає з 75% до 85%.
- У співпраці з регулятором визначили нові вимоги щодо покриття до операторів, видачі ліцензій із новими умовами очікується на початку березня.
- Презентували концепцію державної політики у сфері цифрової інфраструктури і щодо виконання цілі уряду щодо повсюдності швидкісного інтернету.

Інтернет

- Переконали Мінрегіон прийняти зміни до ДБН, без яких створювалися ризики відключення інтернету в житлових будинках.
- Запустили прототип порталу broadband.gov.ua, що покаже реальне покриття інтернетом. Продовжуємо роботу над наповненням інформацією з різних джерел та можливістю технологічно розвивати портал.
- Провели опитування мереж об'єктів соціальної інфраструктури: закладів охорони здоров'я, культури, спорту, центрів адміністративних послуг і центрів безпеки.
- погодили з регулятором нову форму звітності і ad-hoc запит для операторів телекомунікацій, що дозволить зібрати дані про покриття і проникнення ШСД із точністю до населеного пункту.