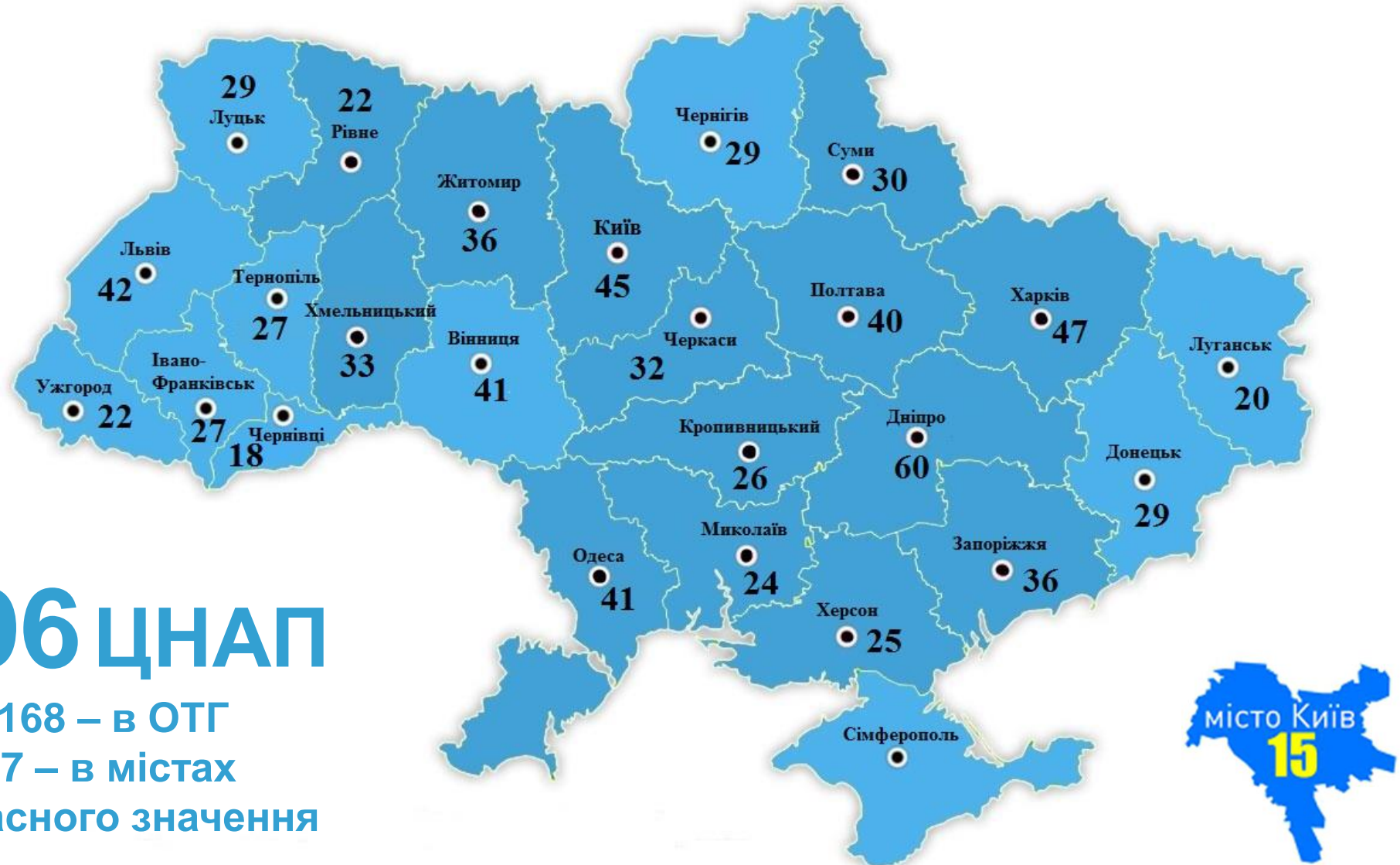


Всеукраїнська асоціація
центрів надання адміністративних послуг

01 жовтня 2019 року



796 ЦНАП

168 – в ОТГ

37 – в містах

обласного значення



Ідея створення Асоціації ЦНАП з'явилася у 2014 році під час роботи ініціативної робочої групи з вдосконалення системи надання адмінпослуг

З 2016 року стартувала активна діяльність Асоціації ЦНАП

ЗАСНОВНИКАМИ (РЕГІОНАЛЬНИМИ ПРЕДСТАВНИКАМИ) АСОЦІАЦІЇ СТАЛИ:



Вінниця



Львів



Суми



Київ



Луцьк



Рівне



Харків



Івано-Франківськ

2019 рік - 45 ЦНАП з 20 регіонів

МІСІЯ

**Вплив особистостей та формування
стандартів, які надихають громади
ставати спроможними**



- Аудит якості функціонування ЦНАП, рекомендації щодо покращення роботи
- Обмін кращими практиками, партнерські візити та стажування
- Запровадження інновацій в ЦНАП
- Внесення пропозицій щодо покращення нормативно-правової бази
- Проведення навчань та тренінгів з різних аспектів функціонування ЦНАП
- Підтримка інформаційно-комунікаційного майданчика ЦНАП
- Онлайн-тренінги за допомогою системи відеоконференц-зв'язку Polycom, яка дозволяє долучити до участі представників різних міст одночасно



- Тренінги з найбільш актуальних питань надання адміністративних послуг спільно з Офісом реформи адміністративних послуг, до яких були залучені провідні фахівці центральних органів виконавчої влади, які реалізують державну політику у відповідних сферах
- За підтримки проекту Академії Фольке Бернадотта «Місцеве самоврядування та верховенство права в Україні», що об'єднує інтереси п'ятнадцяти міст-партнерів, проведено тренінги з питань надання адміністративних послуг
- В співпраці з Асоціацією, в рамках програми «U-LEAD з Європою» міжнародною консалтинговою компанією Niras проведено 67 тренінгів у 121 територіальній громаді з 22 областей України



- Розробка та впровадження Єдиних вимог (Стандартів) якості обслуговування відвідувачів ЦНАП
- Он-лайн курс ВУМ «Стандарти обслуговування відвідувачів у центрах надання адміністративних послуг" (<https://vumonline.ua>)
- Довідник з питань надання адміністративних послуг (законодавча база, офіційні роз'яснення, корисні посилання, аналітичні матеріали, практичні рекомендації)
- Навчальний посібник з надання адміністративних послуг
- Програмний комплекс «Smart-Монітор» (збір, накопичення даних та формування звітів про об'єкти моніторингу для подальшого їх аналізу).
- Кодекс поведінки з обробки та захисту персональних даних



- Пропозиції до КМУ та ВРУ щодо вдосконалення системи надання адміністративних послуг, напрацьовані за результатами опитувань респондентів, щорічної конференції, 5 регіональних форумів за підтримки проекту FBA.
- Інформаційна кампанія популяризації ЦНАП.
- Інформаційні матеріали (флаєри, постери) з послуг, що користуються найбільшою популярністю
- Розробка рекомендованого трирівневого (базовий, оптимальний, розширений) переліку послуг, які повинні надаватися через ЦНАП
- Рекомендації щодо вимог до ЦНАП



співпраця з
німеччиною
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

giz Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH



RENOME SMART



- Профільне міністерство, до компетенції якого належать питання надання адміністративних послуг
- Асоціація органів місцевого самоврядування «Асоціація об'єднаних територіальних громад»
- Німецьке товариство міжнародного співробітництва (GIZ)
- Програма для України з розширення прав і можливостей на місцевому рівні, підзвітності та розвитку «U-LEAD з Європою»
- Офіс реформи адміністративних послуг
- Шведсько-український проект Академії Фольке Бернадотта «Місьцеве самоврядування та верховенство права в Україні» (FBA)
- Міжнародна консалтингова компанія «Niras Україна»
- Розробники програмного забезпечення (компанія Реноме-СМАРТ)
- Центр міжнародного приватного підприємництва (CIPE)
- Профільні комітети ВРУ попередніх скликань



- Масштабування послуг щодо реєстрації транспортних засобів та отримання посвідчення водія
- Реєстрація актів цивільного стану (шлюб, зміна прізвища)
- Забезпечення електронної взаємодії інформаційних ресурсів (Трембіта)
- Автоматизація процесу подачі документів
- Комплексні послуги за життєвими обставинами, за одне відвідування ЦНАП
- Збільшення кількості послуг, які надаються в електронному вигляді
- Допомога в розбудові ЦНАП в ОТГ
- Співпраця з Комітетом ВРУ з питань організації державної влади, місцевого самоврядування, регіонального розвитку та містобудування (участь в законодавчому процесі)



ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!