

# РЕФОРМА ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ

СТАН РЕАЛІЗАЦІЇ СТРАТЕГІЇ РДУ

# СТРАТЕГІЯ РДУ

КООРДИНАЦІЯ ТА СТРАТЕГІЧНІ ЗАСАДИ РДУ

СТРАТЕГІЧНЕ ПЛАНУВАННЯ ТА ФОРМУВАННЯ ДЕРЖАВНОЇ ПОЛІТИКИ

ДЕРЖАВНА СЛУЖБА ТА УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ

ПІДЗВІТНІСТЬ

АДМІНІСТРАТИВНІ ПОСЛУГИ ТА ПРОЦЕДУРИ

# КООРДИНАЦІЯ ТА СТРАТЕГІЧНІ ЗАСАДИ РДУ

## РЕЗУЛЬТАТИ

- ✓ ПРОВЕДЕНО КОМПЛЕКСНУ ОЦІНКУ ОЕСD/SIGMA СТАНУ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ
- ✓ ОНОВЛЕНО СТРАТЕГІЮ РДУ ДО 2021, ВРАХОВУЄ РЕКОМЕНДАЦІЇ ОЕСD/SIGMA ТА НОВІ ВИКЛИКИ
- ✓ ЗАПРОВАДЖЕНО КОМПЛЕКСНИЙ ПІДХІД ДО КООРДИНАЦІЇ ВПРОВАДЖЕННЯ РДУ:

- КоордРада за участі представників КМУ, ВРУ, АПУ, громадськості та ЄС
- Моніторинг реалізації Стратегії на основі ІТ- системи MS SharePoint
- Політичний діалог з ЄС: два поведено, наступний заплановано
- Розпочався проект EU4PAR - підтримка по всіх напрямам на 4 роки

**ЄС ВИЗНАЧАЄ ПРОГРЕС, ДОСЯГНУТИЙ У РДУ**

**3.5/4** ОЦІНКА  
SIGMA

**€ 25 МЛН.** 2 ТРАНШІ  
ВІД ЄС

**75%** ОЦІНКА ЄС:  
ДРУГИЙ ТРАНШ

# КООРДИНАЦІЯ ТА СТРАТЕГІЧНІ ЗАСАДИ РДУ

## ВИКЛИКИ



РОЗМИТІСТЬ ПОВНОВАЖЕНЬ ТА ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ МІЖ РІЗНИМИ ОРГАНАМИ  
ПРИ КОМПЛЕКСНОМУ ВПРОВАДЖЕННІ РДУ



«В МЕЖАХ ТА СПОСІБ».  
СКЛАДНІСТЬ ВПРОВАДЖЕННЯ ПРИНЦИПІВ «GOOD GOVERNANCE» У ПОСТРАДЯНСЬКІЙ СИСТЕМІ

# СТРАТЕГІЧНЕ ПЛАНУВАННЯ ТА ФОРМУВАННЯ ДЕРЖАВНОЇ ПОЛІТИКИ

## РЕЗУЛЬТАТИ

### ПЕРЕХІД НА СТРАТЕГІЧНЕ ПЛАНУВАННЯ

- ✓ ТРИРІЧНЕ БЮДЖЕТНЕ ПЛАНУВАННЯ
- ✓ СТРАТЕГІЧНИЙ ПЛАН УРЯДУ
- ✓ РІЧНІ ПЛАНИ МІНІСТЕРСТВ
- ✓ ПОКАЗНИКИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТІ

### ІНСТИТУЦІЙНА АРХІТЕКТУРА

- ✓ СТРАТЕГІЧНИЙ УРЯДОВИЙ КОМІТЕТ
- ✓ ДИРЕКТОРАТ КООРДИНАЦІЇ ПОЛІТИК В СКМУ
- ✓ ДИРЕКТОРАТИ СТРАТЕГІЧНОГО ПЛАНУВАННЯ ТА ЄВРОІНТЕГРАЦІЇ В МІНІСТЕРСТВАХ

### ПОРТАЛ Е-УРЯДУВАННЯ

- ✓ МОНІТОРИНГ ПЛАНУ ДІЙ УРЯДУ В MS SHAREPOINT

### ОНОВЛЕНО РЕГЛАМЕНТ КМУ




- ✓ ПРОГНОЗ ВПЛИВІВ
- ✓ «ЦИФРОВИЙ ЗА ЗАМОВЧАННЯМ» (DIGITAL BY DEFAULT)

**3-Х** РІЧНА  
ДЕКЛАРАЦІЯ

**35 ЦОВВ** Е-МОНІТОРИНГ  
ПДУ

# СТРАТЕГІЧНЕ ПЛАНУВАННЯ ТА ФОРМУВАННЯ ДЕРЖАВНОЇ ПОЛІТИКИ

## ВИКЛИКИ

-  НЕОБХІДНІСТЬ ПОСИЛЮВАТИ ВЗАЄМОДІЮ ВРУ ТА КМУ
-  НЕЗАВЕРШЕНА МОДЕЛЬ ЦЕНТРУ УРЯДУ ТА ПІДВИЩЕННЯ СПРОМОЖНОСТІ СКМУ ДО КООРДИНАЦІЇ ДЕРЖАВНОЇ ПОЛІТИКИ
-  НЕОБХІДНІСТЬ ПІДВИЩУВАТИ СПРОМОЖНІСТЬ ДО 3-Х РІЧНОГО ПЛАНУВАННЯ ТА БЮДЖЕТУВАННЯ

**30%** СХВАЛЕНИХ ЗАКОНОПРОЕКТІВ  
ІНІЦІЙОВАНО КМУ  
В СЕРЕДНЬОМУ В ЄС 70% ПРОЕКТІВ  
ІНІЦІЙОВАНО УРЯДОМ

**43%** ЗАКОНІВ ЗМІНЮЮТЬСЯ  
В 1-Й РІК

# ДЕРЖАВНА СЛУЖБА ТА УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ

## РЕЗУЛЬТАТИ

- ✓ СФОРМОВАНО ВСЮ ПІДЗАКОННУ БАЗУ: 45 НПА ПІД ЗУ ПРО ДС
- ✓ ОНОВЛЕНА КОНКУРСНА ПРОЦЕДУРА, CAREER.GOV.UA, ЦЕНТР ОЦІНЮВАННЯ КАНДИДАТІВ
- ✓ ЗРОСТАННЯ ФІКСОВАНОЇ ЧАСТКИ ЗАРПЛАТИ:

- З 40% ДО 62% В СЕРЕДНЬОМУ
- В МДА ВЖЕ 72%

- ✓ ПОСТУПОВА ОПТИМІЗАЦІЯ ЧИСЕЛЬНОСТІ: З 295 ДО 242 ТИС.

**43** ДИРЕКТОРАТИ  
В 13 ОРГАНАХ

**763** КОНКУРСІВ  
ФПР

**25** КАНДИДАТІВ  
НА КОНКУРС

**532** КАНДИДАТИ  
ПРИЗНАЧЕНО

# ДЕРЖАВНА СЛУЖБА ТА УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ

## ВИКЛИКИ



**ФРАГМЕНТАРНІСТЬ РЕГУЛЮВАННЯ ДЕРЖСЛУЖБИ В РІЗНИХ ОРГАНАХ ЧЕРЕЗ СПЕЦ ЗАКОНИ**



**ПРАКТИКА ПОТРЕБУЄ ПОДАЛЬШИХ ЗМІН ДО ЗУ ПРО ДЕРЖСЛУЖБУ**



**ПОДАЛЬШЕ РЕФОРМУВАННЯ ОПЛАТИ ПРАЦІ:**

- **ВІДСУТНІСТЬ КЛАСИФІКАЦІЇ ПОСАД ТА ЗВ'ЯЗКУ З РІВНЕМ ОПЛАТИ ПРАЦІ**
- **РОЗМИТІСТЬ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ПОЛІТИКУ ОПЛАТИ ПРАЦІ МІЖ ТРЬОМА ЦОВВ**
- **ВІДСУТНІСТЬ ОПЕРАТИВНОГО ОБЛІКУ ЧИСЕЛЬНОСТІ ТА РІВНЯ ЗАРОБІТНОЇ ПЛАТИ ДЕРЖАВНИХ СЛУЖБОВЦІВ**

**<2X** КАНДИДАТІВ НА  
ВАКАНСІЇ ДЕРЖСЛУЖБИ

**31 000** ВАКАНСІЙ  
(13%)

**56%** ГОЛОВНІ  
СПЕЦІАЛІСТИ








# ПІДЗВІТНІСТЬ РЕЗУЛЬТАТИ

- ✓ СХВАЛЕНО МЕТОДИКУ ФУНКЦІОНАЛЬНОГО ОБСТЕЖЕННЯ ТА ПРОВЕДЕНО ОБСТЕЖЕННЯ В МІНІСТЕРСТВАХ
- ✓ ЗАФІКСОВАНО ВИМОГИ ДО СТРУКТУРИ ПІЛОТНИХ МІНІСТЕРСТВ ТА ЗАВЕРШУЄТЬСЯ ЇХ РЕОРГАНІЗАЦІЯ
- ✓ ОНОВЛЕНО КОНЦЕПЦІЮ ОПТИМІЗАЦІЇ ЦОВВ ВІДПОВІДНО ДО РЕКОМЕНДАЦІЙ ЕКСПЕРТІВ OECD/SIGMA
- ✓ СТВОРЕНО РГ ТА РОЗРОБЛЯЄТЬСЯ ПРОЕКТ ЗУ ПРО КМУ ТА ЦОВВ

**8 МІНІСТЕРСТВ**

# ПІДЗВІТНІСТЬ ВИКЛИКИ

-  УРЯД ПЕРЕВАНТАЖЕНИЙ УПРАВЛІННЯ МАЙНОМ ТА ІНШИМИ НЕВЛАСТИВИМИ ФУНКЦІЯМИ. ЗАЛЕЖНІСТЬ ПРОГРЕСУ РДУ ВІД ІНШИХ РЕФОРМ (ПРИВАТИЗАЦІЯ)
-  «ЕФЕКТ ФОРТЕЦЬ» ВНАСЛІДОК СТАТУСУ ОКРЕМИХ ЮРИДИЧНИХ ОСІБ ЦОВВ
-  ВЗАЄМОДІЯ ПОЛІТИЧНОГО КЕРІВНИЦТВА ТА ВИЩОГО КОРПУСУ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ
-  ПЕРЕВАНТАЖЕНІСТЬ ФУНКЦІЙ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ – НЕОБХІДНА ЦЕНТРАЛІЗАЦІЯ ТА «OUTSOURCING»
-  НЕДОСТАТНІЙ РІВЕНЬ ДЕЛЕГУВАННЯ – ПЕРЕОБТЯЖЕННЯ КЕРІВНИЦТВА ТА РОЗМИТА ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

**3 000** дп  
під КМУ

**3 РОКИ** ЛІКВІДАЦІЯ  
ОРГАНУ

# АДМІНІСТРАТИВНІ ПОСЛУГИ ТА ПРОЦЕДУРИ

## РЕЗУЛЬТАТИ

- ✓ ПОДАНО ПРОЕКТ ЗУ "ПРО АДМІНІСТРАТИВНУ ПРОЦЕДУРУ", СХВАЛЕНИЙ ЕКСПЕРТАМИ ОЕСD/SIGMA
- ✓ 47 НОВИХ ЦНАП, ОНОВЛЕННЯ ІСНУЮЧИХ ЦЕНТРІВ ТА РОЗШИРЕННЯ ПЕРЕЛІКУ ЇХ ПОСЛУГ
- ✓ СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОЇ ВЗАЄМОДІЇ ДЕРЖАВНИХ РЕЄСТРІВ (ТРЕМБІТА) (ДОСЛІДНА ЕКСПЛУАТАЦІЯ)
- ✓ ІНТЕГРОВАНА СИСТЕМА ЕЛЕКТРОННОЇ ІДЕНТИФІКАЦІЇ WWW.ID.GOV.UA

**778** ЦНАП:  
325 В ОМС

**15 МЛН** ПОСЛУГ  
В ЦНАП

**53 000** ПОСЛУГ  
ЩОДНЯ

**118** ЕЛЕКТРОННИХ  
ПОСЛУГ

# АДМІНІСТРАТИВНІ ПОСЛУГИ ТА ПРОЦЕДУРИ ВИКЛИКИ



СХВАЛЕННЯ ЗУ «ПРО АДМІНІСТРАТИВНУ ПРОЦЕДУРИ» ТА ПРИВЕДЕННЯ У ВІДПОВІДНІСТЬ ІНШИХ ЗАКОНІВ



ВІДСУТНІ НА ДЕРЖАВНОМУ РІВНІ ПРОЦЕДУРИ ОЦІНКИ ЯКОСТІ НАДАННЯ ПОСЛУГ В ЦНАП ТА Е-ПОСЛУГ



ЗАКОНОДАВЧА ПЕРЕДАЧА ОМС НАДАННЯ ЧЕРЕЗ ЦНАП ПОСЛУГ РЕЄСТРАЦІЇ

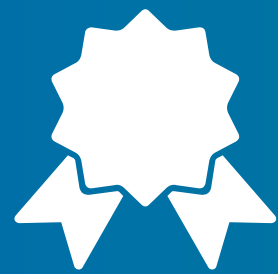


ВІДСУТНІСТЬ ЄДИНОГО РЕСУРСУ ПРО ВСІ ДЕРЖАВНІ РЕЄСТРИ

**135** РЕЄСТРІВ В **40** ОРГАНАХ

# ПРІОРИТЕТИ 2019

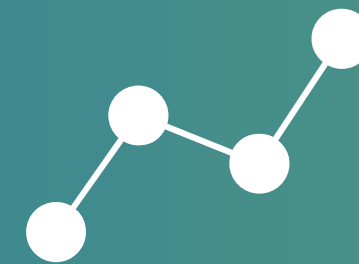
## НЕЗВОРОТНІСТЬ ТА ПРОДОВЖЕННЯ РДУ ПІСЛЯ ВИБОРІВ



### СПІВПРАЦЯ З ВРУ

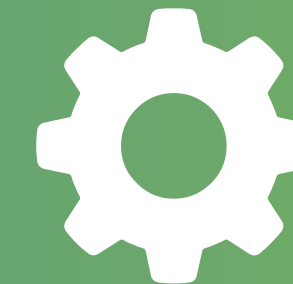
#### СХВАЛЕННЯ КЛЮЧОВИХ ЗАКОНІВ:

- ПРО КМУ ТА ЦОВВ
- ПРО ДЕРЖАВНУ СЛУЖБУ
- ПРО АДМІНІСТРАТИВНУ ПРОЦЕДУРУ



### КООРДИНАЦІЯ РЕФОРМИ КМУ ТА РЕФОРМИ ВРУ

#### ЩОДО ПОКРАЩЕННЯ ЯКОСТІ ЗАКОНОДАВЧОГО ПРОЦЕСУ ТА ФОРМУВАННЯ ДЕРЖАВНИХ ПОЛІТИК



### ПОДАЛЬША «ДІДЖИТАЛІЗАЦІЯ»

#### ВСІХ ПРОЦЕСІВ В ДЕРЖАВНОМУ УПРАВЛІННІ



# ПАСПОРТ РЕФОРМИ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ

МЕТА

Ефективна та підзвітна громадянам система державного управління реалізує права та задовольняє потреби громадян, забезпечує сталий розвиток країни та зростання якості життя громадян, яким надає якісні послуги

СТРАТЕГІЧНІ ЦІЛІ

1. Урядові рішення є обґрунтованими та скоординованими, забезпечують реалізацію стратегічних цілей та виходять з суспільних інтересів

2. Державна служба є професійною, добросовісною, політично-нейтральною та клієнто-орієнтованою

3. Система органів виконавчої влади є зрозумілою та підзвітною суспільству, раціонально побудованою, з чітким розподілом повноважень та відповідальності

4. Фізичні та юридичні особи отримують якісні та доступні адміністративні послуги за зручними процедурами

ОПЕРАЦІЙНІ ЦІЛІ

1.1. Процедури підготовки документів державної політики та стратегічного планування удосконалені (Регламент КМУ та методики)

2.1. Процеси управління людськими ресурсами автоматизовані на основі сучасних ІКТ та забезпечують ефективність та прозорість державної служби

3.1. Створено ефективну систему підзвітності та взаємодії ЦОБВ (повноваження, функції та відповідальність чітко розподілені між ЦОБВ)

4.1. Правила загальної адміністративної процедури запроваджено із забезпеченням базових гарантій фізичним та юридичним особам

2.1. Посилення стратегічної координації в рамках розвитку електронного урядування (IT HUB)

2.2. Система відбору на ДС є прозорою, базується на Принципах SIGMA, і відповідає найкращим практикам та забезпечує залучення найбільш професійних спеціалістів

3.2. Сфери відповідальності, функції і завдання міністерств та інших ЦОБВ чітко розподілені

4.2. Суб'єкти адміністративних послуг консолідовано та ефективно взаємодіють між собою

2.3. Система професійного розвитку є цілісною, гнучкою, компетентісно-орієнтованою та відповідає потребам державної служби та кожного держслужбовця

3.3. Структури апарату ЦОБВ впорядковані та забезпечують ефективне виконання покладених на них функцій

4.3. Адміністративні послуги постійно вдосконалюються за результатами моніторингу та оцінки

2.4. Держслужбовці забезпечені належними умовами праці, зокрема конкурентною, прозорою та зрозумілою системою оплатою праці

3.4. Користувачі мають вільний доступ до інформації про ОВВ та їх діяльність у зручній формі та зрозумілою мовою

4.4. Забезпечено зручний доступ фізичних та юридичних осіб до отримання адміністративних послуг в електронному вигляді

Паспорт реформи узагальнює зобов'язання та плани щодо реформи державного управління, викладені в основних стратегічних документах: Програмі дій Уряду 2019, Стратегії реформування державного управління 2016-2021, Концепції оптимізації ЦОБВ, Угоди з ЄС про фінансування

2.5. Організаційна культура ДС базується на цінностях орієнтованості на результат, командності, відповідальності, інноваційності, відкритих комунікаціях, філософії служіння

Сфера дії ЗУ Про державну службу

Оновлено Стратегію РДУ (№1102р від 18.12.2018)

5. РДУ ефективно впроваджується та координується. В достатній мірі забезпечена відповідними фінансовими та людськими ресурсами. Цілі, етапи та результати РДУ комунікуються вчасно та зрозуміло.