



ВЕРХОВНА РАДА УКРАЇНИ

**Комітет з питань державного будівництва, регіональної політики
та місцевого самоврядування**

ПРОТОКОЛ СЛУХАНЬ

**з питань реалізації законодавства України
про адміністративні послуги**

**1-2 грудня 2015 року
14 год. 00 хв.
вул. Соборна, 59
м. Вінниця**

Голова Комітету Власенко С.В.

Присутні: члени Комітету: Гуляєв В.О., Дехтярчук О.В., Кудлаєнко С.В.

Відсутні: члени Комітету: Балоба І.І., Березюк О.Р., Бойко О.П., Бублик Ю.В., Гончаренко О.О., Добкін М.М., Зубач Л.Л., Курило В.С., Ледовських О.В., Матвійчук Е.Л., Река А.О., Федорук М.Т., Шкрум А.І..

Відповідальні працівники секретаріату Комітету: завідувач секретаріату Комітету Малюга А.В.; головні консультанти Гарбуз Ю.П., Ляшко І.В., Степанян Г.С.

Запрошені:

від Верховної Ради України

БЕРЕЖНИЦЬКА Ірина Романівна – помічник-консультант народного депутата України Кудлаєнка С.В.;

ВАСИЛЬЄВА Наталія Вікторівна – помічник-консультант народного депутата України Бойко О.П.;

ЖИТОМИРСЬКИЙ Юрій – заступник керівника Секретаріату міжфракційного депутатського об'єднання «Депутатський контроль»;

КОЛЬЦОВ Руслан Русланович – помічник-консультант народного депутата України Матвійчука Е.Л.;

МАТВІЧУК Світлана Русланівна – помічник-консультант народного депутата України Матвійчука Е.Л.;

МУЗА Олег Валентинович – головний консультант відділу моніторингу законодавства Інституту законодавства Верховної Ради України;

СТЕПАНЯН Гайк Самвелович – головний консультант секретаріату Комітету Верховної Ради України з питань державного будівництва, регіональної політики та місцевого самоврядування;

ТЕРЕЩУК Олександра Олегівна – помічник-консультант народного депутата України Гуляєва В.О.;

ШКУРІНА Лідія Борисівна – позаштатний консультант секретаріату Комітету Верховної Ради України з питань державного будівництва, регіональної політики та місцевого самоврядування;

від центральних та місцевих органів виконавчої влади

ВИСКУБ Олексій Анатолійович – заступник Голови Державного агентства з питань електронного урядування України;

МАРТИНЮК Максим Петрович – Голова Державної служби України з питань геодезії, картографії та кадастру;

МАТВІЙЧУК Роман – заступник керівника апарату – начальник організаційного відділу апарату Волинської обласної державної адміністрації;

КАМЕНЧУК Олександр Миколайович – начальник відділу розвитку системи надання адміністративних послуг управління реформування державного регулювання бізнесу департаменту розвитку бізнес-клімату Міністерства економічного розвитку і торгівлі України;

КЛИМЕНКО Юлія Леонідівна – заступник Міністра – керівник апарату Міністерства економічного розвитку і торгівлі України;

РИЖЕНКО Олександр Володимирович – Голова Державного агентства з питань електронного урядування України;

від органів місцевого самоврядування та їх асоціацій

КОЗИРЄВ Павло Генріхович – Український міський голова (Київська область), Президент Асоціації малих міст України;

КОЧУР Лариса Василівна – керуючий справами виконавчого комітету Пирятинської міської ради;

САВЧЕНКО Вадим Іванович – заступник керівник виконавчої дирекції Всеукраїнської асоціації сільських та селищних рад з питань внутрішньої політики;

ПОЛТАВЕЦЬ Валентина Дмитрівна – виконавчий директор Асоціації малих міст України;

РЯБОКОНЬ Олексій Петрович – Пирятинський міський голова (Полтавська область);

ШЕРЕМЕТЬЄВА Олександра Іванівна – Омельчанський селищний голова (Полтавська область);

КРАВЧЕНКО Віктор Віталійович – заступник директора Центру професійного розвитку та правової допомоги Асоціації міст України;

МЯГКОХОД Володимир Михайлович – аналітик Центру професійного розвитку та правової допомоги Всеукраїнської асоціації органів місцевого самоврядування «Асоціація міст України»;

від міжнародних (донорських) організацій

ЖУРАВЕЛЬ Тарас Валентинович – заступник керівника проекту «Реформа управління на сході України», який виконується Німецьким товариством міжнародного співробітництва (GIZ);

КУБАРЬ Олексій Миколайович – радник з питань адміністративних послуг проекту «Реформа управління на сході України», який виконується Німецьким товариством міжнародного співробітництва (GIZ);

ЛЯХ Віктор В'ячеславович – президент Фонду Східна Європа;

МОВЧАН Лідія Євгеніївна – фінансовий та адміністративний асистент спільного проекту ЄС та ПРООН «Поширення кращих практик недержавного моніторингу надання адміністративних послуг»;

ПАРАСЮК Ігор Львович – програмний координатор Програми Агентства США з міжнародного розвитку (USAID) «RADA: підзвітність, відповідальність, демократичність»;

ПАУЛОВІЧА Ініта – заступник Постійного Представника Програми розвитку ООН в Україні;

РАЧ Оксана – проект «Реформа управління на сході України», який виконується Німецьким товариством міжнародного співробітництва (GIZ);

РАЧКЕВИЧ Віктор Володимирович – представник Агентства США з міжнародного розвитку USAID;

СЕДИК Юлія – координатор шведсько-українського проекту «Верховенство права в місцевому самоврядуванні України»;

СКАЛІЙ Ірина Михайлівна – координатор проектів посольства Швеції в Україні;

СЛИНЬКО Наталія – заступник директора Програми USAID «Лідерство в економічному врядуванні»;

СОЛЯНИК Тамара – директора Програми USAID «Лідерство в економічному врядуванні»;

ТИХОМИРОВА Олена – проект «Реформа управління на сході України», який виконується Німецьким товариством міжнародного співробітництва (GIZ);

ТОМКОВА Йорданка – керівник проекту «Електронне врядування для підзвітності влади і участі суспільства» (EGAP);

УРСУ Олена Анатоліївна – керівник спільного проекту ЄС та ПРООН «Поширення кращих практик недержавного моніторингу надання адміністративних послуг»;

ФЕДОРЕНКО Владислав Леонідович – експерт Програми РЄ «Децентралізація і територіальна консолідація в Україні», позаштатний консультант Комітету Верховної Ради України з питань державного будівництва, регіональної політики та місцевого самоврядування;

експерти, представники громадських організацій

АМІРОВ Артур – куратор Центру обслуговування громадян у м.Одеса;

БРИГІЛЕВИЧ Ігор Іванович – експерт Центру політико-правових реформ;

ГОРБАЧ Ігор Володимирович – Голова ВГО «Народна законодавча ініціатива»;

ЗАПИСНИЙ Денис Юрійович – експерт з питань місцевого розвитку та реформи публічного управління;

КАЛІНІЧЕНКО Ольга Іванівна – експерт громадської ініціативи «Реанімаційний пакет реформ»;

ТИМОЩУК Віктор Павлович – заступник Голови правління Центру політико-правових реформ;

ТОЛКОВАНОВ В'ячеслав Вікторович – керівник Центру сприяння розвитку співробітництва територіальних громад, доктор наук з державного управління, професор;

УДОВИЧЕНКО Володимир Петрович – президент ВГО «Клуб мерів»;

представники центрів надання адміністративних послуг

КАРП'ЯК Лариса Володимирівна – директор департаменту «Центру надання адміністративних послуг у місті Луцьк» Луцької міської ради;

КНИШ Тетяна Володимирівна – начальник відділу звернень громадян департаменту «Центр надання адміністративних послуг у місті Луцьку» Луцької міської ради;

СИНИЦЬКА Ірина Григорівна – заступник директора Департаменту підприємництва та споживчого ринку – начальник управління підприємництва та дозвільних процедур Харківської міської ради;

ГЕРМАН Віталій Ігорович – начальник управління забезпечення надання адміністративних послуг Рівненської міської ради - керівник ЦНАП (Рівне);

СТРИЖОВА Алла Вікторівна – начальник управління «Центр надання адміністративних послуг» Сумської міської ради;

ПРОКОПІВ-СТАРЧЕВСЬКА Надія Ярославівна - заступник начальника відділу дозвільно-погоджувальних процедур Івано-Франківської міської ради;

ШАМРАЙ Наталія Василівна – начальник управління (Центру) надання адміністративних послуг апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації);

МАКАРЧУК Михайло Григорович – начальник Центру надання адміністративних послуг Новоград-Волинської міської ради;

СТУПАКОВА Олена Леонідівна – завідувач сектором з питань організації діяльності ЦНАП Кременської районої державної адміністрації (Луганська область);

ІВАНОВА Наталія Олексіївна – керівник ЦНАП Біловодського району (Луганська область);

МАЛЬЦЕВА Світлана Вікторівна – керівник ЦНАП Марківського району (Луганська область);

МОРГУНОВА Оксана Іванівна – керівник ЦНАП Міловського району (Луганська область);

МЕДВЕДЄВА Наталія Іванівна – адміністратор ЦНАП Старобільського району (Луганська область);

ЄЛІСЄЄВА Олена Олександрівна – керівник ЦНАП м. Северодонецьк (Луганська область);

ЛІТВИНЮК Олена Олександрівна – керівник ЦНАП м. Лисичанськ (Луганська область);

БОЖИЧ Ірина Володимирівна – керівник ЦНАП м. Рубіжне (Луганська область);

від засобів масової інформації

МАКУХА Тетяна Валеріївна – журналіст телеканалу «Рада»;

ТУМАЧОВ Сергій Олександрович – оператор телеканалу «Рада»;

МАЛІЄНКО Олександр Трохимович – заступник головного редактора журналу «Віче», журналіст;

від Вінницької області

ГИЖКО Андрій Петрович – перший заступник голови Вінницької обласної державної адміністрації;

ІЩУК Євген Миколайович – керівник Центру адміністративних послуг «Прозорий офіс» Вінницької міської ради;
МОРГУНОВ Сергій Анатолійович – Вінницький міський голова;
ТИМОЩУК Сергій Володимирович – заступник Вінницького міського голови;
КОПЧУК Ірина Володимирівна – директор Департаменту адміністративних послуг Вінницької міської ради;

ПРОГРАМА СЛУХАНЬ.

Відкриття.

Сучасний стан та проблемні питання реалізації законодавства України про адміністративні послуги.

Кращі практики у сфері надання адміністративних послуг: досвід Проекту «Реформа управління на сході України», який виконується німецьким товариством міжнародного співробітництва (GIZ).

Роль громадськості у покращенні надання адміністративних послуг.

Покращення надання адміністративних послуг в контексті реалізації реформи місцевого самоврядування в Україні.

Загальне обговорення, підведення підсумків, закриття.

Голова Комітету, народний депутат України С.Власенко привітав учасників слухань з питань реалізації законодавства України про адміністративні послуги та зазначив, що досвід Вінниччини у сфері організації надання адміністративних послуг є одним із найбільш позитивних в Україні, тому дуже приємно проводити захід саме в стінах Вінницької міської ради.

Голова Комітету наголосив, що питання організації надання адміністративних послуг є одним із пріоритетних для Комітету і йому приділяється значна увага. На сьогодні питання адміністративних послуг є одним із ключових для реформи децентралізації, у зв'язку з чим, якщо не вдасться змінити законодавство України, яке регламентує питання адміністративних послуг ми не зможемо сподіватися, що ця реформа завершиться успішно.

У зв'язку з цим, С.Власенко поінформував, що Комітет нещодавно завершив підготовку до другого читання проекту Закону України про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо розширення повноважень органів місцевого самоврядування та оптимізації надання адміністративних послуг (реєстр. №2984) та передав його на розгляд Верховної Ради України.

У свою чергу Вінницький міський голова С.Моргунов зазначив, що Вінниця, як одне з перших міст України, яке розпочало роботу з якісної організації надання адміністративних послуг пройшла важкий шлях до цієї мети: шлях від одного кабінету з кількома стільцями до відведення цілого поверху під «прозорий офіс» та відпрацювання всіх механізмів, які забезпечують зручність мешканців міста при отриманні адміністративних послуг. Міський голова зазначив, що найбільш складним при створенні «прозорого офісу» стало налагодження відповідної співпраці з центральними органами виконавчої влади, що було наслідком відсутності у посадових осіб розуміння того, що основною метою органу влади є саме надання якісної, зручної послуги. На сьогодні Вінницький «прозорий офіс» це не тільки центральний офіс, а і три територіальні підрозділи в різних районах міста, що дає можливість наблизити адміністративні послуги до мешканців, зробивши їх більш доступними.

Перший заступник голови Вінницької обласної державної адміністрації А.Гижко зазначив, що обласна адміністрація рухається у напрямку розповсюдження досвіду Вінниці в організації надання адміністративних послуг у районах Вінницької області. Вже є виділені під центри надання адміністративних послуг приміщення та більш-менш якісні умови для надання адміністративних послуг. Разом з тим, не дивлячись на значний результат в удосконаленні надання адміністративних послуг, система потребує комплексної підготовки. Крім того, ми бачимо необхідність в удосконаленні процедури надання соціальних послуг, які є одними з найбільш популярних у громадян. Є необхідність у налагодженні роботи з Державною міграційною службою України з метою запровадження їх послуг у центрах надання адміністративних послуг.

Заступник Постійного Представника Програми розвитку ООН в Україні І.Пауловіча у своїй вітальній промові зазначила, що учасники слухань зібралися з метою допомоги в реалізації головної реформи в країні – реформи децентралізації, яка є реформою розбудови довіри між державою та її громадянами. Ця реформа має багато компонентів: децентралізації, верховенства права, протидії корупції. Коли говориться про адміністративні послуги, то мова йде про зв'язок між органами влади та громадянами. У 2012 році, коли ПРООН в Україні почала надавати підтримку реформі адміністративних послуг більш ніж 60% громадян України висловлювали своє незадоволення рівнем надання адміністративних послуг: вони не знали, які послуги вони можуть отримувати, які документи потрібно подавати для отримання послуги. В цьому році ПРООН також провів аналогічне дослідження, яке показало, що не так вже і багато змін відбулося. І.Пауловіча зазначила, що сьогодні органи влади всіх рівнів зібралися для обговорення подальших змін у цій сфері і мова не лише про законотворчі ініціативи, а і про те, як реалізовувати положення законодавства України.

Привітавши учасників слухань, заступник керівника Проекту «Реформа управління на сході України», який виконується німецьким товариством міжнародного співробітництва (GIZ) Т.Журавель подякував Комітету та учасникам слухань за активну зацікавленість питанням адміністративних послуг та зазначив, що удосконалення системи надання адміністративних послуг та розширення повноважень органів місцевого самоврядування розглядається проектом як надзвичайно важливе завдання в контексті реформи місцевого

самоврядування та децентралізації в Україні. Т.Журавель зазначив, що основною метою цієї реформи є надання якісних і доступних публічних послуг. Проект підтримує всі системні кроки і напрацювання, які вже зроблені і Верховною Радою України, зокрема профільним Комітетом, і органами виконавчої влади в напрямку розробки і впровадження державної політики у сфері адміністративних послуг. Т.Журавель поінформував, що Проект розпочав роботу у напрямку адміністративних послуг ще у 2010 році, коли не було Закону України «Про адміністративні послуги». Тоді перші центри надання адміністративних послуг, яскравим прикладом яких є «прозорий офіс» у Вінниці, утворювалися за ініціативою саме органів місцевого самоврядування. За цей період за підтримки Проекту створено 15 центрів надання адміністративних послуг на сході України, а в наступному році проект планує підтримати утворення 10 центрів надання адміністративних послуг в об'єднаних територіальних громадах.

Президент Фонду Східна Європа В.Лях зазначив, що сьогодні є унікальна можливість для України запровадити сучасну модель надання адміністративних послуг, а процеси децентралізації піднімають ряд важливих питань. Зокрема, чи спроможні новостворені об'єднані громади забезпечити якісне надання адміністративних послуг? яка їм потрібна допомога у цьому напрямку? В.Лях зазначив, що у нас є гарний досвід в регіонах, в тому числі і в організації надання адміністративних послуг, але, нажаль, цей досвід лишається в цих регіонах і не розповсюджується по всій країні. Саме такі зібрання, як комітетські слухання, дають можливість обмінятися досвідом, найкращими ідеями, узагальнити їх з метою використання в роботі органами влади.

Сучасний стан та проблемні питання реалізації законодавства України про адміністративні послуги.

СЛУХАЛИ: виступи:

- заступника Голови Комітету Верховної Ради України з питань державного будівництва, регіональної політики та місцевого самоврядування Кудлаєнка С.В.;
- заступника Міністра – керівника апарату Міністерства економічного розвитку і торгівлі України Клименка Ю.Л.;
- Голови Державного агентства України з питань електронного урядування Риженка О.В.

Питання заслухано.

Кращі практики у сфері надання адміністративних послуг: досвід Проекту «Реформа управління на сході України», який виконується німецьким товариством міжнародного співробітництва (GIZ).

СЛУХАЛИ: виступи:

- провідного експерта з питань адміністративних послуг Проекту «Реформа управління на сході України», який виконується німецьким товариством міжнародного співробітництва (GIZ) Кубаря О.М.;
- керівника Северодонецького міського центру з надання адміністративних послуг (Луганська область) Єлісеєвої О.О.;
- керівника Лисичанського міського центру з надання адміністративних послуг (Луганська область) Літвинюк О.О.

Питання заслухано.

Роль громадськості у покращенні надання адміністративних послуг.

СЛУХАЛИ: виступи:

- керівника спільного проекту ПРООН та ЄС «Поширення кращих практик недержавного моніторингу надання адміністративних послуг» Урсу О.А.;
- заступника голови правління Центру політико-правових реформ, старшого наукового співробітника Інституту держави і права ім. В.М.Корецького НАН України Тимошука В.П.

Питання заслухано.

Покращення надання адміністративних послуг в контексті реалізації реформи місцевого самоврядування в Україні.

СЛУХАЛИ: виступи:

- голови Центру сприяння розвитку співробітництва територіальних громад, доктора наук з державного управління Толкованова В.В.;
- заступника Голови Державного агентства України з питань електронного урядування Вискуба О.А.;
- начальника відділу розвитку системи надання адміністративних послуг Департаменту розвитку бізнес-клімату Міністерства економічного розвитку і торгівлі України Каменчука О.М.;
- Українського міського голови, голови Асоціації малих міст України Козирєва П.Г.;
- Пирятинського міського голови Рябокonia О.П.;
- президента ВГО «Клуб мерів» Удовиченка В.П.;
- експерта Програми РЄ «Децентралізація і територіальна консолідація в Україні», позаштатного консультанта Комітету Верховної Ради України з питань державного будівництва, регіональної політики та місцевого самоврядування Федоренка В.Л.;
- Омельчанського селищного голови Шереметьєвої О.І.;

- заступника керівника апарату – начальника організаційного відділу апарату Волинської обласної державної адміністрації Матвійчука Р.;
- куратора Центру обслуговування громадян у м. Одеса Амірова А.

Питання заслухано.

Загальне обговорення.

СЛУХАЛИ: виступи учасників комітетських слухань.

Питання заслухано.

Голова Комітету С.Власенко подякував учасникам за активну і продуктивну роботу, яка знайде своє відображення у Рекомендаціях комітетських слухань. Голова Комітету подякував партнерам Комітету - Проекту Німецького товариства міжнародного співробітництва (GIZ) «Реформа управління на сході України», Проекту ПРООН та ЄС «Поширення кращих практик недержавного моніторингу надання адміністративних послуг», Агентству США з міжнародного розвитку (USAID) та Вінницькій міській раді за допомогу Комітету в організації слухань.

Голова Комітету

С.ВЛАСЕНКО

Заступник Голови Комітету

С.КУДЛАСНКО