



ВЕРХОВНА РАДА УКРАЇНИ
**Комітет з питань державного будівництва, регіональної політики
та місцевого самоврядування**

ПРОТОКОЛ СЛУХАНЬ
з питань стану реалізації
законодавства про адміністративні послуги

19 жовтня 2016 року
15 год. 00 хв.
вул. Дніпровська набережна, 19б
м. Київ

Перший заступник голови Комітету Ледовських О.В.

Присутні: Бойко О.П., Бублик Ю.В., Гуляєв В.О., Дехтярчук О.В., Зубач Л.Л., Река А.О., Федорук М.Т.

Відсутні: Балоба І.І., Березюк О.Р., Власенко С.В., Гончаренко О.О., Добкін М.М., Кудлаєнко С.В., Курило В.С., Матвійчук Е.Л., Шкрум А.І.

Відповідальні працівники секретаріату Комітету: завідувач секретаріату Комітету Малюга А.В.; головні консультанти Кеворкова І.А., Падалко О.В., Степанян Г.С.

Запрошені:

АБРАМ'ЮК Ігор Степанович – експерт Швейцарсько-українського проекту «Підтримка децентралізації в Україні» DESPRO;

АРХИПСЬКА Олеся Ігорівна – експерт з місцевого самоврядування;

БАРТОШИК Валентина Володимирівна – керівник Центру надання адміністративних послуг міста Львова;

БЛОЩЕНКО Анна – експерт Проекту «Реформа управління на сході України», що впроваджується Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH;

БУХАНЕЦЬ Руслан Іванович – тво директора Департаменту запобігання надзвичайним ситуаціям Державної служби України з надзвичайних ситуацій;

ВОЙНАЛОВИЧ Владислав Віталійович – адміністратор Бучанського міського центру надання адміністративних послуг;

ГЕРМАН Віталій Ігорович – керівник Центру надання адміністративних послуг у місті Рівному;

ГУТЕНКО Денис Вікторович – директор Департаменту розвитку підприємництва та регуляторної політики Міністерства економічного розвитку і торгівлі України;

ДАМЕНЦОВА Людмила Петрівна – заступник директора Департаменту з питань місцевого самоврядування та територіальної організації влади Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України;

ДВОЙЛЕНКО Іван Володимирович – директор Департаменту інформатизації, телекомунікацій та захисту інформації Державної міграційної служби України;

ДЕРГУН Андрій Степанович – директор громадської організації «Всеукраїнська асоціація центрів надання адміністративних послуг»;

ДЖИГА Тетяна Василівна – головний консультант відділу розвитку політичної системи Національного інституту стратегічних досліджень;

ЄЗЕРОВ Альберт Анатолійович – експерт шведсько-українського проекту «Верховенство права в місцевому самоврядуванні України»;

ЖАНБЕКОВА Яна Леонідівна – експерт шведсько-українського проекту «Верховенство права в місцевому самоврядуванні України»;

ЖУРАВЕЛЬ Тарас Валентинович – керівник Проекту «Реформа управління на сході України», що впроваджується Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH;

ЗЕЛІВ'ЯНСЬКИЙ Олексій Євгенович – координатор компоненту «Електроні послуги» Програми EGAP (Фонд Східна Європа);

ЗОРБА Маргарита – експерт Проекту «Реформа управління на сході України», що впроваджується Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH;

ІВАНОВА Олена Вікторівна – ТОВ «НВФ «Гріс»;

ІЩУК Євген Миколайович – керівник Центру адміністративних послуг «Прозорий офіс» місто Вінниця;

КАЛІНІЧЕНКО Ольга Іванівна – експерт Центру політико-правових реформ та групи «РПР-Київ»;

КАМЕНЧУК Олександр Миколайович – начальник відділу розвитку системи надання адміністративних послуг управління реформування державного регулювання бізнесу департаменту розвитку бізнес-клімату Міністерства економічного розвитку і торгівлі України;

КАПУСТА Наталія Іванівна – заступник начальника відділу ЦНАП «Правобережний» Управління адміністративних послуг та дозвільних процедур Департаменту адміністративних послуг та дозвільних процедур Дніпропетровської міської ради;

КАРП'ЯК Лариса Володимирівна – директор Департаменту «Центр надання адміністративних послуг у місті Луцьку»;

КОПИСТКО Анастасія Миколаївна – голова Центру надання адміністративних послуг Кіптівської об'єднаної територіальної громади;

КРИКЛІЙ Владислав Артурович – виконуючий обов'язків директора Головного сервісного центру Міністерства внутрішніх справ України;

КРУГОВИЙ Сергій Вікторович – виконуючий обов'язків директора книжкового магазину «Планета», що реорганізується в КП «Реєстратор» Полтавської обласної ради;

КУБАРЬ Олексій Миколайович – провідний експерт з питань адміністративних послуг Проекту «Реформа управління на сході України», що впроваджується Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH;

КУЧМА Володимир – Кіптівський сільський голова Козелецького району Чернігівської області;

ЛІТВІНОВА Олеся – експерт Проекту «Реформа управління на сході України», що впроваджується Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH;

МАКАГОН Іван Іванович – головний спеціаліст відділу прогнозування акцизного податку, митних та інших платежів Департаменту податкової, митної політики та методології бухгалтерського обліку Міністерства фінансів України;

МАЛІЄНКО Олександр Трохимович – заступник головного редактора журналу «Віче», журналіст;

МАТВІЙЧУК Роман Михайлович – керівник проекту ЄС «ЦНАП як інноваційний інструмент взаємодії влади та громади»;

МУЗА Олег Валентинович – завідувач сектору експертних робіт, с.н.с. Інституту законодавства Верховної Ради України, доктор юридичних наук;

МЯГКОХОД Володимир Михайлович – аналітик Центру професійного розвитку та правової допомоги Всеукраїнської асоціації органів місцевого самоврядування «Асоціація міст України»;

ОСТАПЕНКО Павло Олегович – експерт з комунікацій та розбудови спроможності проекту EDGE;

ПАРАСЮК Ігор Львович – програмний координатор Програми Агентства США з міжнародного розвитку (USAID) «RADA: підзвітність, відповідальність, демократичність»;

ПІДПЕРИГОРА Оксана Богданівна – головний спеціаліст відділу нормативного регулювання Департаменту видатків бюджету органів влади Міністерства фінансів України;

ПРОКОПЕЦЬ Валерій Юрійович – заступник директора департаменту розвитку підприємництва та регуляторної політики – начальник управління розвитку адміністративних послуг Міністерства економічного розвитку і торгівлі України;

РАЧ Оксана – фахівець з комунікацій Проекту «Реформа управління на сході України», що впроваджується Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH;

РИЖЕНКО Олександр Володимирович – голова Державного агентства України з питань електронного урядування;

САВЧЕНКО Вадим Іванович – заступник керівника Виконавчої дирекції Всеукраїнської асоціації сільських та селищних рад;

СЕМЕНІХІН Володимир – керівник офісу реформи адміністративних послуг;

СИНИЦЬКА Ірина Григорівна – громадська організація «Всеукраїнська асоціація центрів надання адміністративних послуг»;

СЛАВІН Ігор Васильович – директора Департаменту державного земельного кадастру Державної служби України з питань геодезії, картографії та кадастру;

СТЕПАНЕНКО Неля Юріївна – керівник Центру надання адміністративних послуг виконавчого комітету Бучанської міської ради;

СТРИЖОВА Алла Вікторівна – начальник управління «Центр надання адміністративних послуг у м. Суми»;

СУБОТЕНКО Галина Миколаївна – заступник начальника відділу реєстрації та еміграції Департаменту з питань громадянства, паспортизації та реєстрації Державної міграційної служби України;

ТИМОЩУК Віктор Павлович – заступник голови Правління Центру політико-правових реформ, с.н.с. Інституту держави та права ім. В.М.Корецького НАН України;

ТКАЧ Наталія Олександрівна – заступник директора Департаменту (Центру) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київська міська державна адміністрація);

ШАМРАЙ Наталія Василівна – директор Департаменту (Центру) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київська міська державна адміністрація), голова громадської організації «Всеукраїнська асоціація центрів надання адміністративних послуг»;

ШЕВЧЕНКО Сергій Вікторович – директор Департаменту нормативно-правового забезпечення Державної архітектурно-будівельної інспекції України;

ШИЛІН Володимир Анатолійович – юрист;

ХУДУР КАМЕРАН – перший секретар посольства Швеції в Україні;

ЦИБИТОВСЬКИЙ Сергій Юрійович – начальник відділу з питань правової політики Секретаріату Української асоціації районних та обласних рад;

ЧЕРКАС Оксана Григорівна – заступник керівника апарату – керуючий справами виконавчого апарату Полтавської обласної ради.

ПРОГРАМА СЛУХАНЬ

Відкриття.

Звіт центральних органів виконавчої влади щодо стану реалізації законодавства про адміністративні послуги.

Практика організації надання адміністративних послуг.

Загальне обговорення, підведення підсумків, закриття.

Відкриття

Перший заступник голови Комітету, народний депутат України О.Ледовських у своєму вступному слові привітала учасників слухань з питань стану реалізації законодавства про адміністративні послуги. Перший заступник зазначила, що Комітет традиційно приділяє значну увагу питанню організації

надання адміністративних послуг, і в цьому сенсі вибір місця проведення слухань не є випадковим. Київський міський дозвільний центр є одним з кращих зразків організації надання адміністративних послуг, а Н.Шамрай не тільки очолює цей Центр, а і виступає головою громадської організації «Всеукраїнська асоціація центрів надання адміністративних послуг», яка, як ми сподіваємося, зможе стати потужним лобістом в питаннях створення належних умов та якості надання адміністративних послуг громадянам України, представляючи спільну позицію представників центрів надання адміністративних послуг у відносинах з органами державної влади.

О.Ледовських підкреслила, що сьогоднішні слухання не є першими за цим напрямком роботи Комітету. Вперше Комітет провів аналогічні слухання в грудні 2015 року у м. Вінниці, а в березні цього року - в м. Рівному. Крім цього, в рамках виконання контрольних повноважень Комітет розглянув питання про хід впровадження реформи децентралізації влади та стан її виконання в частині передачі органам місцевого самоврядування повноважень у сферах державної реєстрації, державного архітектурно-будівельного контролю та державного земельного кадастру, за наслідками чого Комітет прийняв Заяву до відповідних органів виконавчої влади щодо незадовільного виконання вимог законодавства України.

За наслідками проведеної роботи О.Ледовських констатувала, що не дивлячись на реалізовані за останній час системні кроки органів державної влади та органів місцевого самоврядування, спрямовані на децентралізацію надання адміністративних послуг та створення належних умов діяльності центрів надання адміністративних послуг, наявні і проблемні питання, які потребують законодавчого регулювання.

О.Ледовських звернула увагу, що завданням слухань є визначення основних проблемних питань у діяльності центрів надання адміністративних послуг та шляхів їх вирішення. З цією метою буде надано слово представникам центральних органів виконавчої влади, центрів надання адміністративних послуг, провідним експертам у цій сфері.

Привітавши учасників слухань керівник Проекту «Реформа управління на сході України», що впроваджується Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH Т.Журавель подякував Комітету за активну позицію у реформі системи надання адміністративних послуг, основною метою якої є надання якісних, швидких та зручних для громадян послуг.

Т.Журавель підкреслив, що за останні кілька років були прийняті системоутворюючі законодавчі акти у сфері надання адміністративних послуг. Разом з тим, найбільше проблем та викликів виникає на етапі впровадження законодавства і дуже важливо проводити такі заходи для контролю реалізації законодавства різними суб'єктами правовідносин. Іноді, як вказав Т.Журавель, варто зупинитися та проаналізувати на якому етапі ми знаходимося, що вже зроблено, і що ще треба зробити для усунення проблем.

Звіт центральних органів виконавчої влади щодо стану реалізації законодавства про адміністративні послуги

СЛУХАЛИ:

- голову Державного агентства України з питань електронного урядування О.Риженко;
- начальника відділу розвитку системи надання адміністративних послуг Департаменту розвитку бізнес-клімату Міністерства економічного розвитку і торгівлі України О.Каменчука;
- заступника начальника відділу реєстрації та еміграції Департаменту з питань громадянства, паспортизації та реєстрації Державної міграційної служби України Г.Суботенко;
- директора Департаменту державного земельного кадастру Державної служби України з питань геодезії, картографії та кадастру І.Славіна;
- директора Департаменту нормативно-правового забезпечення Державної архітектурно-будівельної інспекції України С.Шевченко;
- виконуючого обов'язки директора Головного сервісного центру Міністерства внутрішніх справ України В.Крикля.

Питання заслухано.

Практика організації надання адміністративних послуг

СЛУХАЛИ:

- заступника голови Правління Центру політико-правових реформ, старшого наукового співробітника Інституту держави та права ім. В.М.Корецького НАН України В.Тимощука;
- провідного експерта з питань адміністративних послуг Проекту «Реформа управління на сході України», що впроваджується Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH О.Кубаря;
- програмного координатора Програми Агентства США з міжнародного розвитку (USAID) «РАДА: підзвітність, відповідальність, демократичне парламентське представництво» І.Парасюка;
- керівника проекту Європейського Союзу «ЦНАП як інноваційний інструмент взаємодії влади та громади» Р.Матвійчука;
- експерта шведсько-українського проекту «Верховенство права в місцевому самоврядуванні України» А.Єзерова;
- директора Департаменту (Центру) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київська міська державна адміністрація), голова громадської організації «Всеукраїнська асоціація центрів надання адміністративних послуг» Н.Шамрай.

Питання заслухано.

Підведення підсумків, закриття

Керівник Проекту «Реформа управління на сході України», що впроваджується Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH Т.Журавель подякував учасникам слухань за активну дискусію, що у свою чергу свідчить про інтерес всіх зацікавлених суб'єктів до процесу реформи системи надання адміністративних послуг і вказав, що саме в таких дискусіях і окреслюються пропозиції для вирішення проблемних питань.

Завершуючи слухання голова підкомітету з питань адміністративних послуг, державних символів та нагород Комітету Верховної Ради України з питань державного будівництва, регіональної політики та місцевого самоврядування О.Дехтярчук подякував учасникам слухань, партнерам Комітету: проекту «Реформа управління на сході України», проекту Академії Фольке Бернадотта «Міське самоврядування та верховенство права» та програмі Агентства США з міжнародного розвитку (USAID) «RADA: підзвітність, відповідальність, демократичність», а також директору Департаменту (Центру) надання адміністративних послуг виконавчого органу Київської міської ради (Київська міська державна адміністрація), голові громадської організації «Всеукраїнська асоціація центрів надання адміністративних послуг» Н.Шамрай за гостинність та можливість провести захід в стінах Київського центру надання адміністративних послуг.

О.Дехтярчук зазначив, що учасники слухань, які підготували пропозиції до проекту рекомендацій слухань - можуть подати їх в електронній формі на адресу Комітету. Голова підкомітету наголосив, що всі висловлені під час слухань пропозиції будуть вивчені та обговорені на засіданні підкомітету з питань адміністративних послуг, державних символів та нагород, який запропонує розглянути їх на одному із засідань Комітету за участі учасників слухань.

Перший заступник Голови Комітету _____ О.ЛЕДОВСЬКИХ

**Голова підкомітету з питань
адміністративних послуг,
державних символів та нагород _____ О.ДЕХТЯРЧУК**