



Професійне навчання публічних службовців: досвід та підхід ПРООН в Україні

23 жовтня 2023 року

Визначення освітніх потреб публічної служби



- Соціологічні дослідження для виявлення прогалин і очікувань населення

2016-2018-2020-2023 «Що українці_ки знають і думають про права людини»

- Аналіз політик/стратегій/контексту з фокусом на нові сфери, вимоги, виклики

Національна стратегія з сфери прав людини
Повномасштабна війна

- Дослідження практик в частині системних проблем

Щорічна доповідь Уповноваженого ВРУ з прав людини

- Опитування публічних службовців

Опитування публічних службовців та окремих експертних груп

- Консультації з партнерами

Від потреби до продукту

2016: перше повномасштабне дослідження в сфері прав людини

2018: повторне дослідження і особливий фокус на публічну службу та її роль

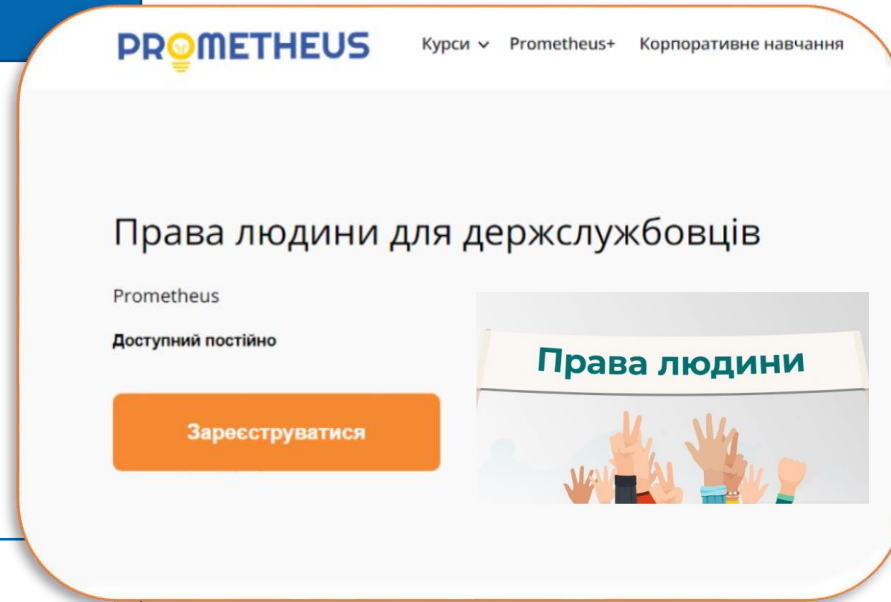
2015: Національна стратегія з прав людини і План імплементації

2019: у співпраці з НАДС робота над освітнім курсом в сфері прав людини

2020: НАДС затвердив освітню програму «Права людини для державних службовців»

Початок 2023: базовий курс пройшли понад 5 000, а поглиблений курс – 1 128 державних службовців

2021: запущено онлайн курс «Права людини для державних службовців» на платформі PROMETEUS; напрацьовано поглиблену частину цього курсу; підготовлено і сертифіковано тренерів



Освітні ініціативи з прав людини для публічних службовців – швидка відповідь на затребувані питання



Освітній серіал

Доступ до публічної інформації

Як писати звернення про доступ до публічної інформації та отримати потрібний результат

Експерти:

Альона Чернецька, Людмила Денісова, Наталія Алюшина, +3

Понад 65 000 слухачів та слухачок



Освітній серіал

Держава без бар'єрів

Що таке безбар'єрність та як вона працює на публічній службі

Експерти:

Олексій Чернишов, Олена Зеленська, Олена Іванова, +1

Понад 43 000 слухачів та слухачок



Освітній серіал

Класифікація посад держслужби

Гід класифікаціями посад на державній службі: все, що потрібно знати

Експерти:

Галина Кудринська, Микола Сащук

Понад 27 000 слухачів та слухачок

Реагування на нові виклики



Освітній серіал

Кризові комунікації в управлінні персоналом

Управління людьми в кризу: як вирішувати сварки, обговорювати проблеми і давати співробітникам...

Експерти:
Наталія Алюшина



Освітній серіал

Міжнародне гуманітарне право

Міжнародне гуманітарне право: зобов'язання держав під час збройних конфліктів, правила війни, права люди...

Експерти:
Аліна Павлюк, Володимир Лисик,
Олексій Кабанов



Освітній серіал

👍 188

Кризові комунікації

Як знаходити спільну мову з людьми, які вибухають гнівом, зберігаючи спокій та рівноваженість

Експерти:
Валерія Польська, Наталія Алюшина



Освітній серіал

Публічна служба

Хто такі публічні службовці, чим вони займаються та як взаємодіяти з ними

Експерти:
Наталія Алюшина, Наталія Шамрай,
Сергій Горovenko, +1

Системність та сталість підходів при підвищенні кваліфікації публічних службовців

- ❑ Розроблено та погоджено типову загальну програму підвищення кваліфікації публічних службовців з питань доступу до публічної інформації. Розроблено посібник для тренерів. Підготовлено тренерів на базі Літньої школи тренерської майстерності
- ❑ Розроблено та затверджено типову загальну короткострокову програму підвищення кваліфікації публічних службовців «Забезпечення створення безбар'єрного простору на засадах рівності, недискримінації, доступності та інклюзії»

